

**BOLETÍN DE PRENSA****Informe de las Naciones Unidas insta a responsables de formular políticas a “construir un futuro mejor” en colaboración con voluntarios y voluntarias**

La cuarta edición del Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo, **“Crear sociedades igualitarias e inclusivas”**, aporta nueva información fáctica sobre las alianzas entre los voluntarios, voluntarias y el Estado. La publicación —el informe insignia del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU)— se dará a conocer hoy en las Naciones Unidas en Nueva York.

**BONN/NUEVA YORK (2 de diciembre de 2021)**

El documento evidencia que la cooperación entre las personas voluntarias y los gobiernos favorece la implantación de procesos colaborativos de toma de decisiones.

El aumento de las desigualdades a escala internacional hace un llamado a la creación de un nuevo contrato social que se reafirme en la importancia de la inclusión. Es hora de que la humanidad en su conjunto cambie de rumbo. El Secretario General de las Naciones Unidas, António Guterres, ha explicado en detalle la necesidad de suscribir un nuevo contrato social que garantice la igualdad de oportunidades y el respeto por los derechos y libertades de todos<sup>1</sup>.

Se calcula que 1 de cada 7 habitantes del planeta se involucra en tareas de voluntariado. Pese a las repercusiones socioeconómicas de la pandemia, el interés que despierta el voluntariado a escala internacional no ha decaído y las labores comunitarias de esta índole han perdurado incluso en momentos en los que los desplazamientos se encontraban limitados y los recursos eran escasos. Si bien las restricciones han impedido que se llevaran a cabo una gran cantidad de voluntariados presenciales, mucha gente ha optado por llevar a cabo labores voluntarias a través de Internet.

El informe se basa en la información obtenida a partir de estudios de casos llevados a cabo en África, América Latina y el Caribe, Asia y el Pacífico, los Estados Árabes, y Europa y la Comunidad de Estados Independientes; y señala que, cada mes, la cifra de voluntarios de 15 años en adelante supera los 850 millones de personas a escala mundial. Por su parte, el promedio mensual de la tasa de trabajo voluntario —es decir, la proporción de población en edad de trabajar (personas de 15 años como mínimo) que desempeña tareas de voluntariado en un mes— se sitúa casi en el 15%.

En palabras de Toily Kurbanov, Coordinador Ejecutivo del programa VNU: “Aunque a menudo se contempla el voluntariado como un instrumento encaminado a lograr buenos resultados de desarrollo, el Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo nos presenta ideas novedosas que establecen una conexión entre dichas labores y la igualdad y la inclusividad”.

El voluntariado es una acción colectiva que busca mejorar la sociedad y la vida cívica. Engloba los servicios solidarios que se prestan en las comunidades locales y el involucramiento en la toma de decisiones en el plano gubernamental.

La publicación de este estudio ha tenido lugar en un momento clave, en el que las naciones están sentando los cimientos de su futuro tras la pandemia y las instituciones han de fomentar la participación de los voluntarios y voluntarias en calidad de asociados clave.

“Cuando llegue la nueva normalidad, será importantísimo que los voluntarios y las voluntarias sean desde el inicio considerados como asociados indispensables”, afirma Gladys Mutukwa, que tiene 73 años y es una voluntaria de Zambia.

El informe define tres modelos con los que ilustra las relaciones entre los voluntarios, voluntarias y el Estado: el de gobernanza deliberativa, el de coproducción de servicios y el de innovación social. Asimismo, también incluye recomendaciones en materia de políticas. Se aconseja a los y las responsables de tomar decisiones:

- Promover un voluntariado que no se ciña únicamente a la prestación de servicios, sino que también incorpore la innovación social y la inclusividad.
- Fortalecer el reconocimiento social público de los voluntarios y voluntarias, sobre todo debido a que no reciben una contraprestación económica.

- Crear espacios en los que los voluntarios y voluntarias y las autoridades estatales puedan compartir sus experiencias e identificar asuntos de interés común.
- Invertir en datos y cuantificación del voluntariado, además de respaldar las investigaciones en este campo.

En el marco de la preparación del Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo, el programa VNU y Gallup investigaron los patrones registrados en el ámbito del voluntariado durante la pandemia de COVID-19. La recopilación de datos primarios procedentes de múltiples países se efectuó entre marzo y abril de 2021; durante este proceso, se tuvieron en cuenta las respuestas aportadas por 8.000 personas a las encuestas realizadas en ocho países —Bolivia, la India, Kenya, el Líbano, Senegal, Tailandia, Turquía y Uzbekistán—.

#### **Notas para los editores:**

**Si desea obtener más información o concertar una entrevista, póngase en contacto con:**

Jennifer Stapper [jennifer.stapper@unv.org](mailto:jennifer.stapper@unv.org)

**Puede consultar el informe completo y otros recursos en:**

<https://swvr2022.unv.org/>

#### **Acerca del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU):**

El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) es la organización de las Naciones Unidas que contribuye a la paz y al desarrollo en todo el mundo por medio del voluntariado. El voluntariado es una forma poderosa de involucrar a los ciudadanos y ciudadanas para hacer frente a los desafíos en materia de desarrollo; asimismo, es capaz de transformar el ritmo y la naturaleza de dicho desarrollo. El programa VNU está administrado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

---

<sup>1</sup> <https://www.un.org/es/coronavirus/articles/tackling-inequality-new-social-contract-new-era>