

新闻稿

联合国报告鼓励政策制定者与志愿者一起“建设更美好的未来”

题为“**建设平等和包容的社会**”的第四份《世界志愿服务状况报告》(SWVR)为志愿者与国家之间的伙伴关系提供了新的证据。联合国志愿人员组织 (UNV) 的这一旗舰报告今天将在纽约联合国发布。

波恩/纽约 (2021 年 12 月 2 日)

该报告揭示，志愿者和政府之间的合作有助于打造协同决策过程。

要消除世界范围内日益严重的不平等现象，需要我们缔结一种新社会契约，重新强调包容性。现在是全球重启的时候了。联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯明确指出，有必要缔结一种为所有人创造平等机会并尊重所有人的权利和自由的新社会契约。¹

世界上每七个人中，就有一个是志愿者。尽管这场疫情对社会经济产生了影响，但全球对志愿服务的兴趣并没有减弱。尽管出行和资源都受到限制，社区的志愿服务仍然经久不衰，虽然各种限制措施使许多人无法实地参加志愿服务，但许多人已转向网络志愿服务。

该报告基于非洲、阿拉伯国家、亚洲和太平洋地区、欧洲和独立国家联合体以及拉丁美洲和加勒比地区的案例研究，并得出结论：全世界每月参与志愿服务的 15 岁及以上的志愿者人数超过 8.5 亿。而平均每月的志愿服务率——指一个月内参与志愿服务、达到工作年龄 (15 岁或以上) 的人口比例——达到近 15%。

联合国志愿人员组织全球执行协调员托利·库巴诺夫表示：“虽然人们往往把志愿服务视为实现发展的协助手段，但《世界志愿服务状况报告》提供了新的见解，将志愿服务与平等和包容性联系起来。”

志愿服务是一种集体行动，目的是改善社会和公民生活。它包括在当地社区开展的，以及参与政府决策的志愿服务。

这项研究是在一个紧要关头进行的，各国开始从疫情中恢复并建设未来，各机构需要让志愿者作为关键伙伴参与进来。

来自赞比亚的 73 岁志愿者格拉迪丝·穆图克瓦表示：“在新常态下，从一开始就将志愿者视为必不可少的合作伙伴，这一点极其重要。”

该报告确定了三种模式来强调志愿者与国家的关系：协商式治理、共同生产服务和社会创新——还提出了重要的政策建议。该报告鼓励决策者：

- 促进志愿服务，不仅提供服务，还要纳入社会创新和包容性。

- 加强公众对志愿者的社会认可，特别是志愿者并没有得到经济回报。
- 创造空间，让志愿者和国家主管部门都能分享他们的经验，达成共识。
- 投资于志愿者的衡量和数据，并为志愿服务研究提供支持。

作为《世界志愿服务状况报告》编制工作的一部分，联合国志愿人员组织和盖洛普进行了一项研究，研究新冠肺炎疫情期间的志愿服务模式。2021年3月至4月进行了多国初级数据收集，包括对玻利维亚、印度、肯尼亚、黎巴嫩、塞内加尔、泰国、土耳其和乌兹别克斯坦等八个国家的八千人进行了调查。

致编辑：

如需了解更多信息和安排采访，请联系：

Jennifer Stapper jennifer.stapper@unv.org

如需完整报告和其他资源，请访问：

<https://swvr2022.unv.org/>

关于联合国志愿人员组织（UNV）：

联合国志愿人员组织（UNV）是通过全球志愿人员服务促进世界和平与发展的联合国组织。志愿人员服务能够吸纳民众共同解决发展挑战，加快发展速度，转变发展实质。联合国志愿人员组织由联合国开发计划署（UNDP）管理。

¹ <https://www.un.org/en/coronavirus/tackling-inequality-new-social-contract-new-era>