

Informe sobre el estado del voluntariado
en el mundo 2022

Capítulo 2

Lo que no se cuenta no cuenta: estimaciones globales relativas al voluntariado

Aspectos destacados

- La medición del voluntariado a escala mundial sigue siendo un desafío, si bien existen nuevos datos que arrojan luz sobre la magnitud y el alcance de la implicación del voluntariado en todo el mundo.
- Gracias a estos nuevos datos se conoce la tasa de voluntariado mensual, definida como la proporción de personas de 15 años en adelante en edad de trabajar que participan en acciones de voluntariado en un mes. Esta proporción se sitúa en casi el 15%, o, lo que es lo mismo, 862 millones de personas.
- La mayoría del trabajo voluntario se sigue llevando a cabo de manera informal entre personas, y en este participa el 14,3% de la población mundial. Por otro lado, el 6,5% de las personas en edad de trabajar de todo el mundo participan en el voluntariado formal a través de una organización o asociación. Hay un porcentaje sustancial de personas que llevan a cabo múltiples tipos de trabajo voluntario.
- Se observa que las personas que participan en el voluntariado formal son principalmente hombres, mientras que hay más probabilidades de que las mujeres desempeñen un voluntariado informal.
- Los Estados Miembros pueden utilizar nuevas herramientas que ha elaborado recientemente la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Programa VNU para cuantificar de manera más precisa las actividades voluntarias a escala nacional.

2.1. Introducción

Cada día, en todos los rincones del mundo, millones de personas toman medidas para dar solución a problemas que les importan, ofreciéndose como voluntarias con comunidades, organizaciones, empresas e individualmente. Al hacerlo, nos acercan un poco más al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La revisión cuadrienal amplia de la política relativa a las actividades operacionales del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo de 2020 reconoce que “el voluntariado puede ser un poderoso medio intersectorial para la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y el importante papel que desempeñan los voluntarios y voluntarias en la respuesta a la pandemia de COVID-19 y sus consecuencias”⁸².

Sin embargo, hay aspectos menos conocidos, como, por ejemplo, cuántas personas participan en el voluntariado, de qué manera lo hacen, y cómo se pueden maximizar sus contribuciones para impulsar el logro de los ODS. Para responder a estas preguntas cruciales, se necesitan datos y evidencias. Este capítulo parte de esfuerzos que se han realizado anteriormente para medir la escala y el alcance del voluntariado a escala mundial y regional.

2.2. Hacer frente al desafío: producción de estimaciones sobre el voluntariado a escala mundial y regional

Estimar la escala y el alcance del voluntariado mundial es todo un desafío. El voluntariado engloba diversos actores y actividades y repercute de manera distinta en la paz y el desarrollo, en función del contexto. Como resultado, su definición varía según el país, e incluso en el seno de un mismo país⁸³. Este informe utiliza la definición aprobada en la resolución de la

Asamblea General de las Naciones Unidas de 2002: “una amplia gama de actividades, incluidas las formas tradicionales de apoyo mutuo y autoayuda, la prestación oficial de servicios y otras formas de participación cívica, realizadas voluntariamente, en beneficio de la sociedad en su conjunto y sin que la retribución económica sea el principal factor de motivación”⁸⁴. De conformidad con esta definición global, el voluntariado incluye tanto las actividades formales que se realizan a través de organizaciones como las acciones informales llevadas a cabo por personas que no pertenecen a organizaciones registradas oficialmente.

A fin de medir estadísticamente el voluntariado, se necesita una definición detallada de quiénes son los voluntarios y voluntarias para facilitar la comparación entre diferentes fuentes y países. La Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo, el organismo de referencia mundial en este ámbito, ha llevado a cabo diversas consultas que contribuyen a la definición actual del voluntariado como forma de trabajo no remunerado. En 2013, este proceso culminó en la aprobación de definiciones estandarizadas, que son fundamentales para la medición, así como directrices oficiales respecto a cómo debían cuantificar el voluntariado los sistemas estadísticos nacionales.



Una voluntaria visita el mercado de una carretera en Malawi para animar a las mujeres de la localidad a que asistan a una reunión sobre la violencia de género. Fuente: Programa VNU.

Según indica la definición de la Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo, las personas que participan en el trabajo voluntario se definen como todas aquellas personas en edad de trabajar que, durante un período corto de referencia, han realizado cualquier actividad no obligatoria y no remunerada para producir bienes o proporcionar servicios para otras personas, donde:

- “cualquier actividad” significa trabajo durante como mínimo una hora;
- “no remunerada” significa la ausencia de remuneración en efectivo o en especie por el trabajo hecho o las horas trabajadas (si bien los trabajadores voluntarios pueden recibir una compensación o estipendios);
- “no obligatoria” significa trabajo realizado sin que exista un requisito civil, jurídico o administrativo;
- la producción “para otras personas” se refiere a trabajo realizado fuera del hogar o la familia del voluntario o voluntaria.

La definición excluye:

- los servicios a la comunidad y el trabajo realizado por presos por orden de un tribunal o autoridad similar, y el servicio militar obligatorio o el servicio civil alternativo;
- el trabajo no remunerado obligatorio como parte de programas educativos o de formación (es decir, aprendices no remunerados);
- trabajo para otras personas realizado durante horas de trabajo asociadas al empleo o durante tiempo libre remunerado concedido por un empleador.

Fuente: OIT (2013).

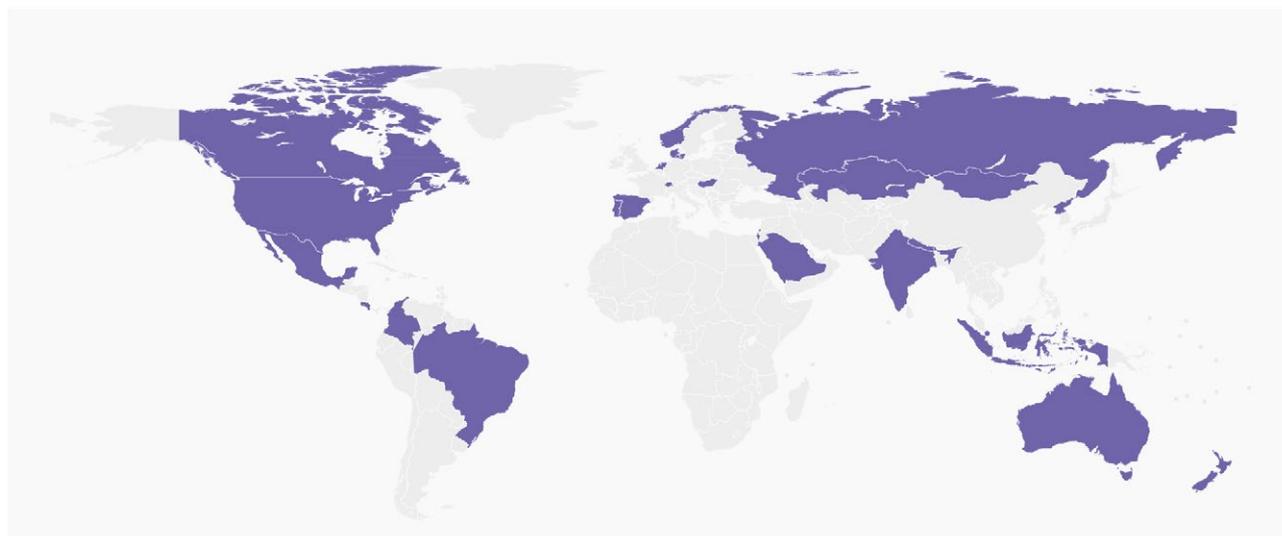
Los datos nacionales y transnacionales pueden ser poco fiables por diversas razones. En primer lugar, insuficiente coherencia respecto a la definición del voluntariado entre los países y la falta de mediciones periódicas socavan la calidad de las estadísticas. En segundo lugar, lo normal es que el voluntariado sea una actividad esporádica. Por ejemplo, el SWVR 2018 señalaba que “aunque las agencias de estadística nacionales ven el servicio voluntario como una forma de trabajo no remunerado que tiene valor social y económico, solo un pequeño número de países, en gran medida de rentas altas, miden el servicio voluntario con regularidad, habiéndolo hecho de manera inconsistente. Además, al medirse el servicio voluntario, el foco a menudo se ha puesto principalmente sobre el servicio voluntario basado en organizaciones, en detrimento del servicio voluntario realizado de forma espontánea por personas en sus comunidades”⁸⁵.

A pesar de estas dificultades, se ha progresado mucho desde la elaboración de herramientas de medición del voluntariado por parte del Programa VNU y la OIT, como, por ejemplo, con módulos para realizar encuestas a la fuerza laboral⁸⁶, módulos para elaborar censos de población⁸⁷, y un nuevo indicador sobre el voluntariado en la base de datos en línea ILOSTAT, que proporciona estadísticas nacionales sobre

el voluntariado procedentes de los Estados Miembros de las Naciones Unidas⁸⁸. Entre los cambios sustantivos se incluyen preguntas para identificar mejor la participación en el voluntariado informal y en el voluntariado realizado en relación con las donaciones, un aspecto que parece especialmente importante en el Sur Global. En general, el centro de atención ha cambiado del voluntariado formal o mediante organizaciones a las formas informales y esporádicas de voluntariado, lo que puede ser más relevante en países con menos infraestructura de voluntariado formal y más probabilidades de que surjan formas de voluntariado no convencionales y más diversas.

Desde 2018, tras la presentación de las nuevas herramientas y directrices del Programa VNU y la OIT, al menos 25 países¹ han llevado a cabo nuevas mediciones estadísticas nacionales del voluntariado (véase la figura 2.1). El Programa VNU y la OIT siguen fomentando la cooperación internacional a favor de la medición estadística nacional del voluntariado. No obstante, como consecuencia de la pandemia muchos países pospusieron los planes para medir el voluntariado en 2020. La cobertura estadística del Sur Global sigue estando fragmentada, aunque se están haciendo esfuerzos utilizando las herramientas del Programa VNU y la OIT con el fin de medir sistemáticamente los esfuerzos del voluntariado en la región.

Figura 2.1. Mapa de los países que han llevado a cabo mediciones estadísticas nacionales del voluntariado



¹ Estos son la Arabia Saudita, Australia, el Brasil, el Canadá, Colombia, Costa Rica, Dinamarca, España, los Estados Unidos de América, la Federación de Rusia, Hungría, la India, Indonesia, Israel, Kazajstán, México, Mongolia, Nepal, Noruega, Nueva Zelandia, Países Bajos, Portugal, la República Popular Democrática de Corea, Singapur y Suiza.

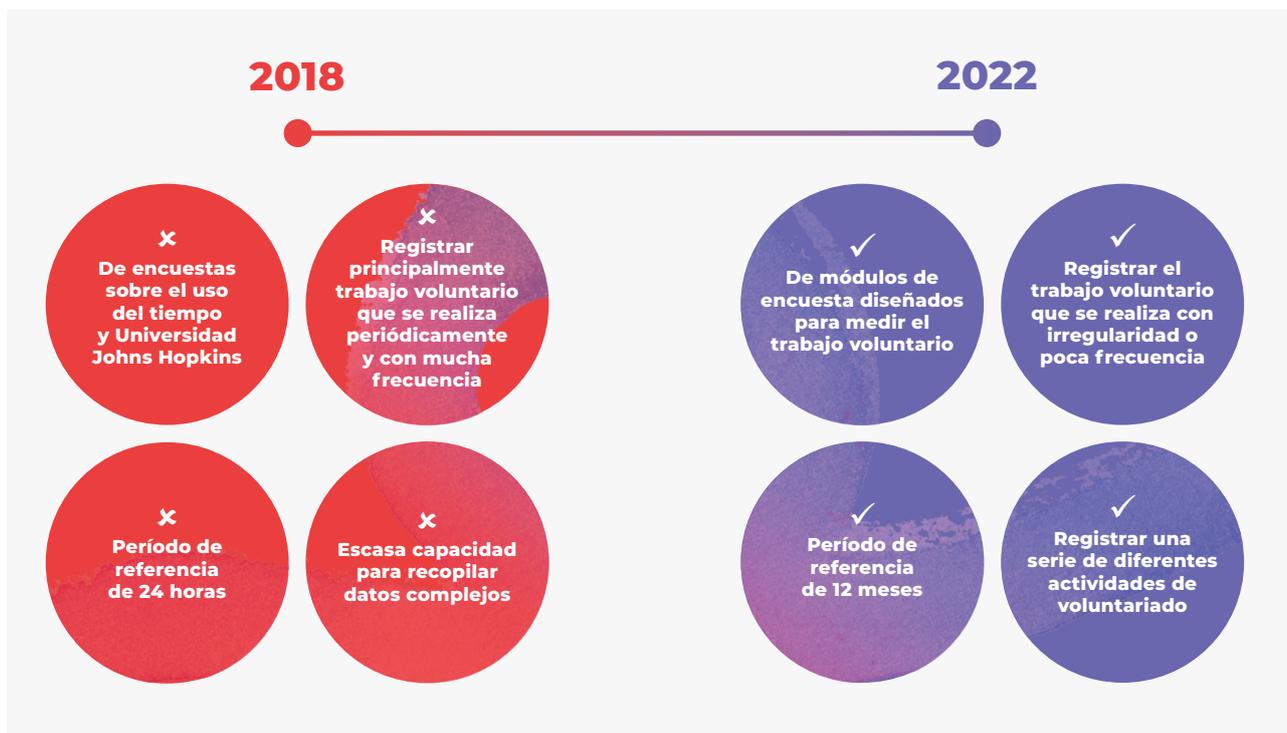
Las figuras que se presentan más adelante en este capítulo (figuras 2.5, 2.6, 2.7, 2.8 y 2.9) proporcionan estimaciones regionales y globales del número total de voluntarios y voluntarias, y las tasas de voluntariado; el voluntariado por tipo, formalidad (véase el recuadro 2.1 para consultar definiciones) y género del voluntario, y una estimación de los equivalentes en tiempo completo (es decir, cuántos trabajadores a tiempo completo serían necesarios para hacer el trabajo que hacen los voluntarios y las voluntarias).

Cabe destacar que los datos del módulo de encuesta se aplican a un período de 12 meses, el cual registra mejor el voluntariado que se realiza con menos frecuencia, incluso solo ocasionalmente, así como una variedad más amplia de actividades de voluntariado. Estos datos contrastan con los de la encuesta de uso del tiempo que se utilizaron en 2018, y que se aplicaban a un período de referencia de 24 horas. Como resultado, los datos de 2018 solo registraban principalmente el voluntariado que se había realizado con mucha frecuencia. Además, la utilidad de las encuestas de uso del tiempo es limitada cuando se trata de enfoques de recopilación de datos más complejos.

Recuadro 2.1. Voluntariado formal e informal

El voluntariado formal se lleva a cabo a través de organizaciones, asociaciones o grupos, normalmente por voluntarios y voluntarias con un compromiso constante o continuado con una organización a la que ofrecen su tiempo periódicamente. El voluntariado informal tiene lugar directamente entre personas y comunidades, sin la mediación de una organización. Si bien los términos de voluntariado formal e informal se utilizan de manera generalizada en la comunidad mundial del voluntariado, los encargados de generar estadísticas sobre la fuerza laboral a menudo se refieren a ellos como voluntariado a través de una organización y voluntariado directo.

Figura 2.2. Comparación de los datos del SWVR 2018 con los datos del SWVR 2022



2.2.1. Fuentes de datos

La base de datos ILOSTAT⁸⁹ contiene tasas de voluntariado publicadas por las oficinas nacionales de estadística o estimadas por la OIT mediante datos recopilados y publicados por oficinas nacionales de estadística en 61 países. Para esta estimación, se seleccionaron los conjuntos de datos más recientes y completos, especialmente en los casos en que los países habían recopilado datos sobre el voluntariado en varias ocasiones.

Las encuestas nacionales que recopilan datos sobre el trabajo voluntario se sirven de diversos enfoques de medición. Una variable que repercute directamente en la tasa de voluntariado es el período de referencia. A fin de calcular las tasas de voluntariado disponibles en ILOSTAT, se aplicaron tres períodos de referencia diferentes: una semana o siete días, cuatro semanas

o 30 días, y un año o 12 meses. Las tasas de voluntariado se estimaron mediante la encuesta del Programa VNU y Gallup. Antes de proceder al cálculo de estimaciones globales, se garantizó la comparabilidad de todas las tasas de voluntariado disponibles; es decir, se ajustaron para reflejar la situación hipotética en la que todos los países utilizan el mismo período de referencia para estimar las tasas de voluntariado. La nota metodológica del apéndice B describe este proceso de ajuste.

2.2.2. Cálculo de estimaciones

Antes de calcular las estimaciones de la tasa de voluntariado mundial y regional, se tuvieron que calcular las tasas de los países que no tenían estadísticas disponibles (véase la figura 2.3). El apéndice B incluye una explicación más detallada de estos cálculos.

Figura 2.3. Cálculo de estimaciones



Las estimaciones de la tasa de voluntariado regional se calcularon como promedios ponderados de las tasas de voluntariado nacional originales y estimadas de cada región. Las estimaciones de la tasa de voluntariado mundial se calcularon como promedios ponderados de las tasas de voluntariado nacional originales y estimadas de todos los países. A continuación, se calcularon las estimaciones regionales y globales del número total de voluntarios y voluntarias mediante la aplicación de las tasas de voluntariado estimadas a los totales regionales y globales de los grupos de población de 15 años y más. A fin de estimar el número de hombres y mujeres que participan en el voluntariado formal e informal, se aplicaron las tasas de voluntariado por tipo y sexo al número de personas en cada uno de los grupos de población (es decir, hombres de 15 años en adelante, y mujeres de 15 años en adelante).

Por último, para calcular los equivalentes globales de trabajo a tiempo completo se multiplicó el número total estimado de voluntarios y voluntarias mensuales por el promedio del número de horas de voluntariado al mes. Después se dividió este número entre 160, tomando como base el supuesto de que un trabajador o trabajadora a tiempo completo trabaja 40 horas a la semana multiplicadas por cuatro semanas al mes.

2.2.3. Limitaciones

Las tasas de voluntariado de ILOSTAT y la encuesta del Programa VNU y Gallup se generaron mediante enfoques de medición muy diversos, desde unos muy sencillos hasta otros muy complejos. La falta de coherencia de las mediciones nacionales, combinada con el hecho de que algunos países únicamente miden el voluntariado formal, dificulta el cálculo de las estimaciones globales.

La diferencia de formatos para la divulgación de datos que utilizan los distintos países a fin de publicar tasas de voluntariado nacionales también influyen en la fiabilidad de las estimaciones. Por ejemplo, las tasas de voluntariado de muchos países europeos proceden de una encuesta realizada por Eurostat, que estima y publica tasas de voluntariado tanto formal como informal, pero no tasas de voluntariado totales. En el caso de estos países, se utilizó la tasa más alta entre las dos como la tasa de voluntariado total en las

estimaciones globales. De lo anterior se desprende que los valores de la tasa de voluntariado correspondientes a Europa y Asia Central —y, en consecuencia, la tasa mundial— subestiman la incidencia real del voluntariado en la población, si el resto de factores permanece constante.

Asimismo, es importante señalar que las estimaciones de la tasa de voluntariado por tipo de voluntariado y género del voluntario se basan principalmente en datos procedentes del Norte Global, ya que únicamente cinco países del Sur Global han generado estadísticas. Esto hace que las estimaciones sean menos representativas, al no reflejar diferencias regionales.

Por otro lado, es posible que la pandemia de COVID-19 haya repercutido en la participación de las personas en el voluntariado en los años 2020 y 2021. La mayor parte de las estadísticas utilizadas para calcular estas estimaciones —en 59 de 69 países— se generaron entre 2010 y 2019. La encuesta del Programa VNU y Gallup, llevada a cabo en ocho países del Sur Global a principios de 2021, hacía referencia a los 12 meses anteriores (es decir, la mayor parte de 2020).

Es posible que los datos de voluntariado recopilados en 2020, un año en el que se aplicaron confinamientos estrictos y otras medidas de restricción en todo el mundo, hayan repercutido en estas estimaciones globales.

También es razonable asumir que las restricciones decretadas por motivo de la COVID-19 han disuadido a muchas personas de emprender tareas de voluntariado presencialmente, si bien a cambio probablemente muchas personas han optado por el voluntariado en línea.

Además, el repentino aumento en el número de personas que necesitaba asistencia como consecuencia de la pandemia puede haber generado más oportunidades de voluntariado. Estos factores, y la falta de estadísticas de voluntariado anteriores a la pandemia en países donde se realizó la encuesta del Programa VNU y Gallup, impiden contar con una evaluación exacta de cómo ha afectado la COVID-19 al voluntariado.

Una voluntaria defiende la protección de las lomas, ecosistemas locales que dependen de la niebla para obtener humedad, ante los traficantes de tierras en el Perú.
Fuente: Programa VNU.



2.3. Estimaciones globales

Esta sección gira en torno a las estimaciones del voluntariado anuales, si bien se centra principalmente en las cifras mensuales, puesto que las últimas normas internacionales sobre estadísticas establecen el período de referencia en un mes.

Las cifras totales de voluntarios y voluntarias indican que el número mensual de voluntarios y voluntarias de 15 años y más suman 862,4 millones de personas en todo el mundo. Se observan diferencias regionales sustanciales, según las cuales Asia y el Pacífico despunta claramente del resto (véase la figura 2.4).

Las diferencias regionales se pueden atribuir a los diferentes tamaños de población y a las tasas de voluntariado diversas. La proporción de población total en edad de trabajar (15 años y más) que realiza tareas de voluntariado alcanza casi el 15% (véase la figura 2.5).

Pese a que los Estados Árabes, Europa y Asia Central, y América Latina y el Caribe arrojan tasas de voluntariado mensual del 9% al 10,6%, África y Asia y el Pacífico superan con mucho esta cifra y alcanzan tasas de voluntariado mensual del 17,5% y el 17,2%, respectivamente.

Figura 2.4. Número mensual de voluntarios y voluntarias de 15 años y más, por región

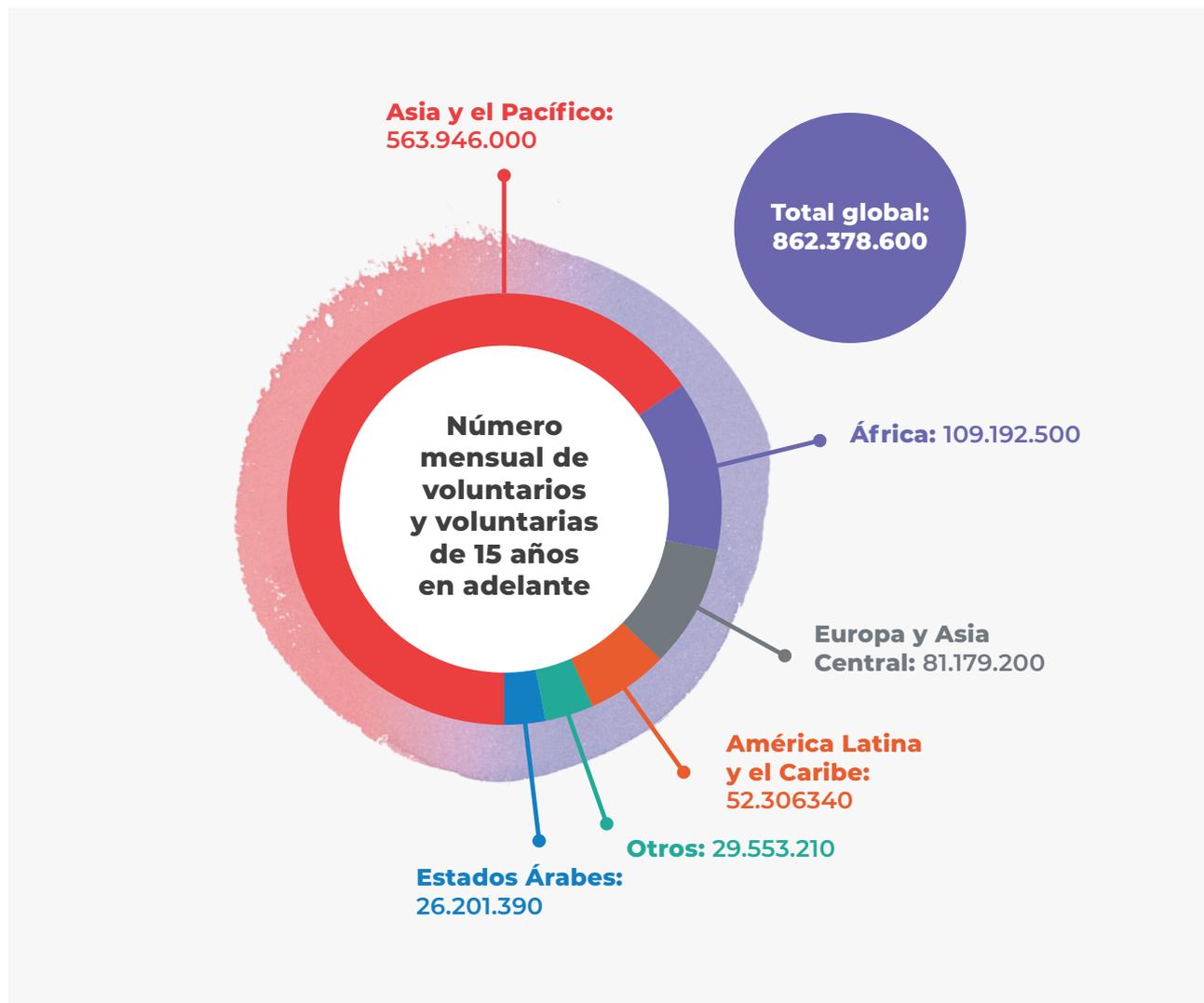
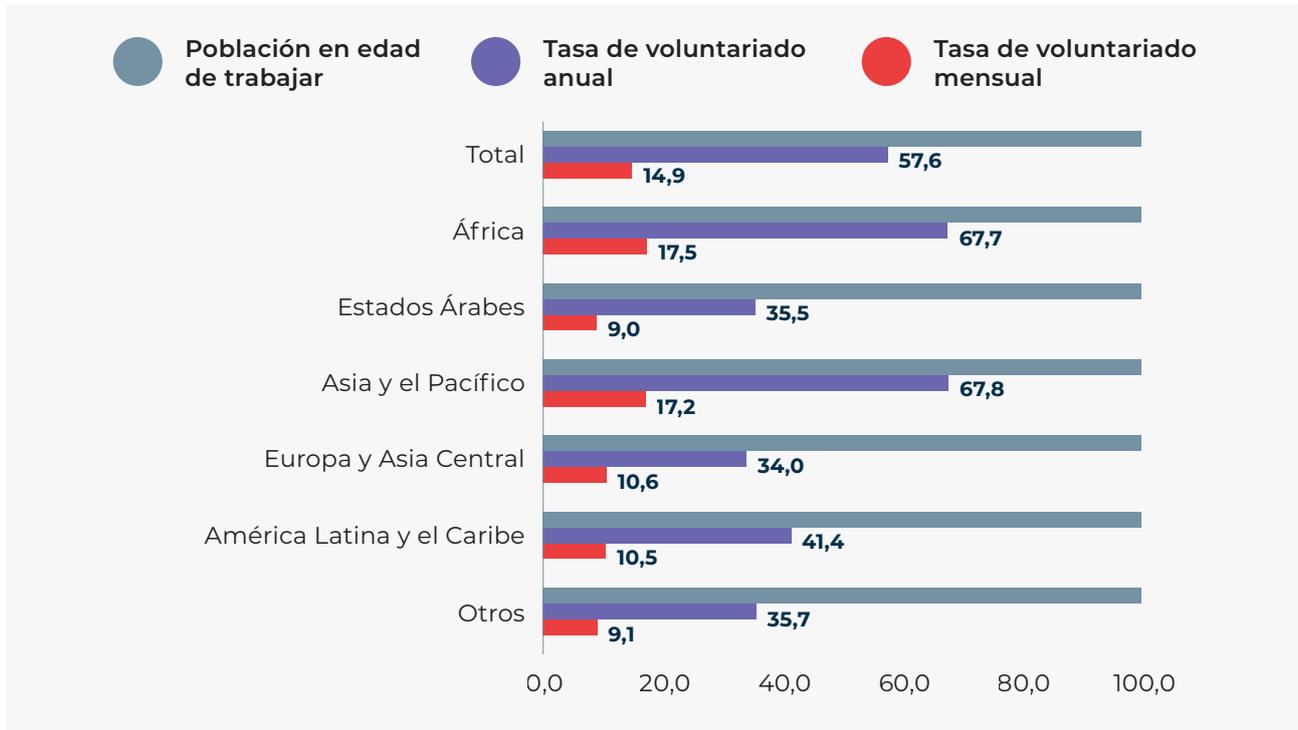


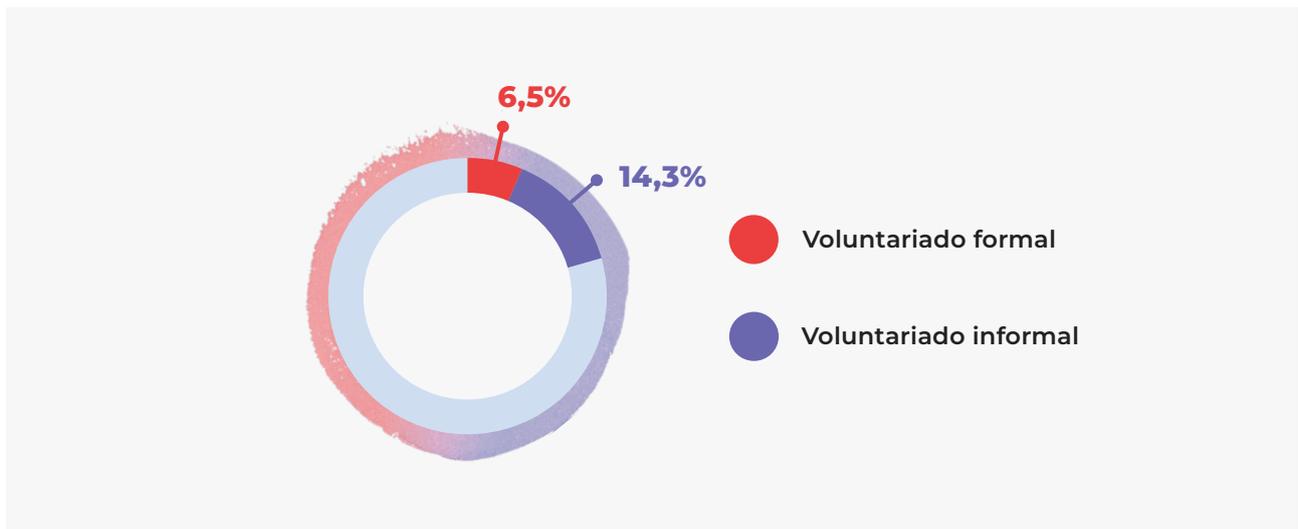
Figura 2.5. Tasas de voluntariado (%)



Respecto al voluntariado formal e informal, el 6,5% de las personas en edad de trabajar en todo el mundo participa en actividades de voluntariado formal, mientras que el 14,3% participa en actividades de voluntariado informal (véase la figura 2.6). Esto se traduce en que, a escala

mundial, más del doble de personas participan en actividades de voluntariado informal que formal. Además, es probable que las cifras de voluntariado informal se subestimen por las dificultades que implica registrar este tipo de voluntariado.

Figura 2.6. Tasas de voluntariado mensual por tipo (%)



Si se tienen en cuenta las diferencias de género, se observa que los hombres llevan a cabo tareas de voluntariado principalmente formal,

mientras que es más probable que las mujeres participen en el voluntariado informal (véanse las figuras 2.7 y 2.8). Esta diferencia tiene importantes

implicaciones en las maneras en las que el voluntariado puede reforzar o cuestionar las normas de género: normalmente el voluntariado informal tiene menos prestigio social, está menos

reconocido y recibe menos apoyo práctico —como podría ser la formación, los seguros o el respaldo administrativo— en comparación con el voluntariado formal.

Figura 2.7. Voluntariado formal por género

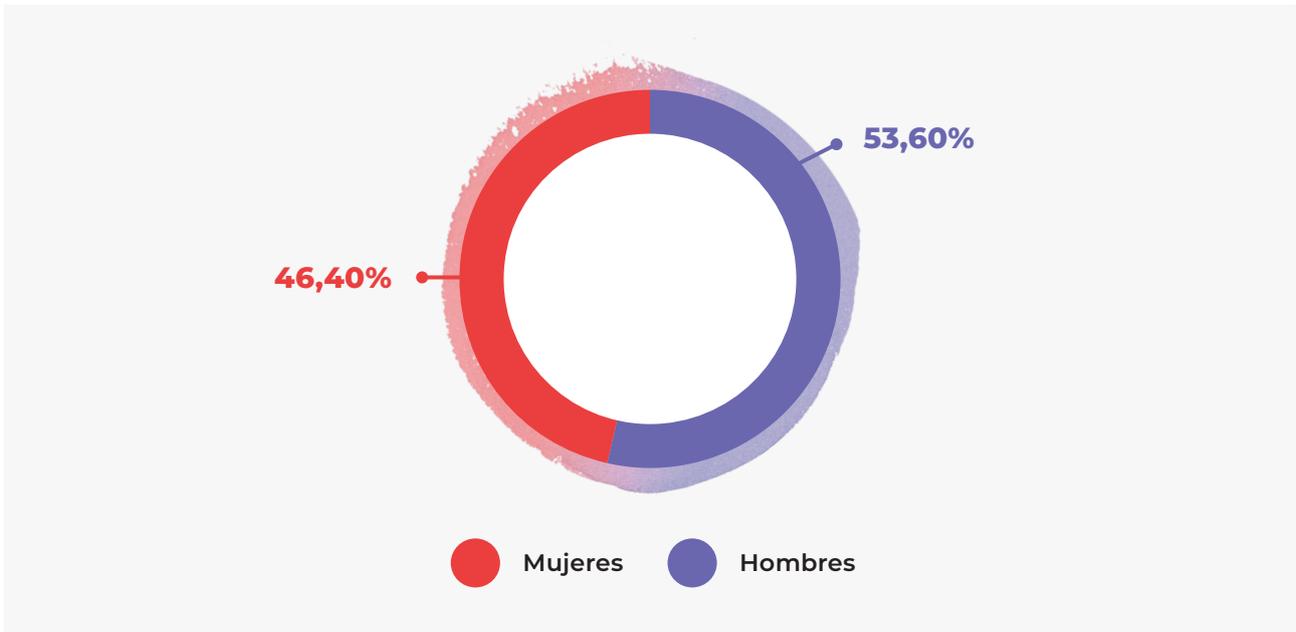
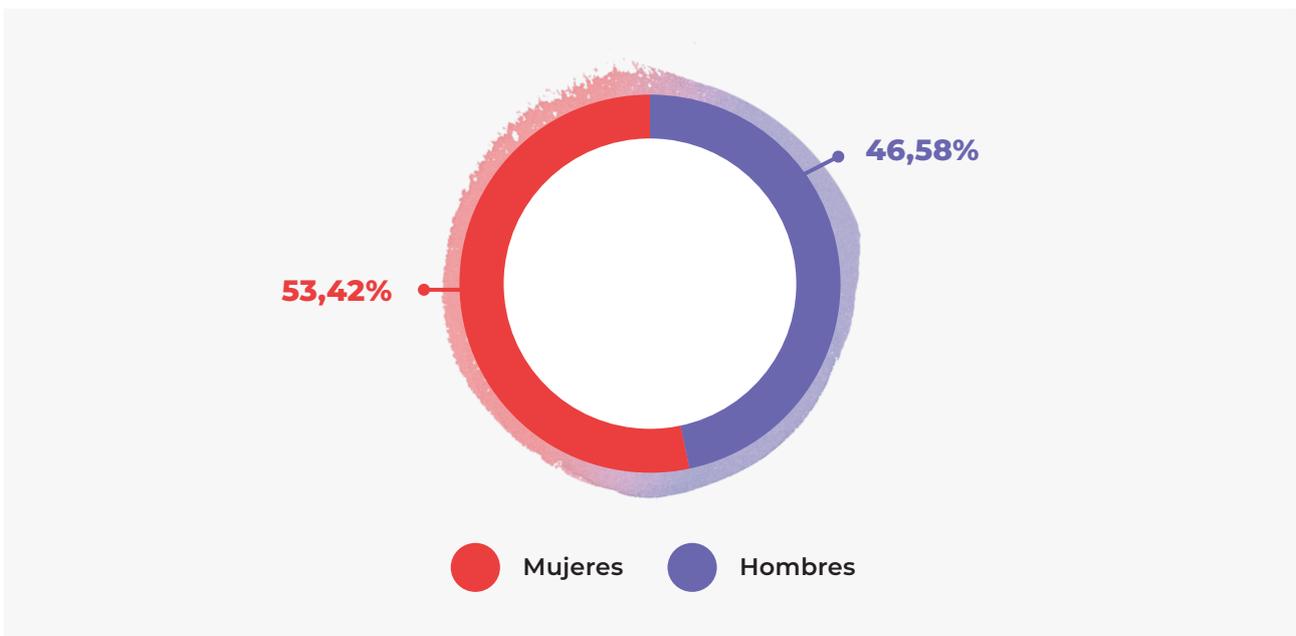


Figura 2.8. Voluntariado informal por género



Se estimó el número de trabajadores y trabajadoras equivalentes a tiempo completo para medir la contribución económica del voluntariado a escala mundial. Se obtuvo como resultado

aproximadamente el equivalente a 61 millones de trabajadores y trabajadoras a tiempo completo al mes, en función de un supuesto de 40 horas a la semana.

Estas estimaciones muestran que el voluntariado es un recurso importantísimo para el logro de los ODS en la Década de Acción, puesto que millones de personas contribuyen con su esfuerzo en diferentes sectores.

2.4. Mejora de la medición del voluntariado a escala mundial y regional

Es posible que se sigan subestimando las cifras relacionadas con el voluntariado que se lleva a cabo a escala mundial, ya que muchos países únicamente comunican datos sobre el voluntariado formal y persisten las dificultades de registrar el voluntariado informal. Además, existen otras limitaciones como la incoherencia de los datos y el hecho de que gran parte de ellos procedan de países del Norte Global. Si bien la medición del voluntariado sigue siendo problemática, se han logrado ciertos avances que en el futuro pueden facilitar mejores estimaciones del voluntariado a escala mundial, regional y nacional.

En la actualidad hay más países que han empezado a medir periódicamente la escala y el alcance del voluntariado. Los países de ingresos bajos y medianos en concreto, donde se siguen observando deficiencias relacionadas con los datos, se beneficiarán de inversiones para la medición del voluntariado en consonancia con las últimas normas internacionales sobre estadísticas. Gracias a datos más comparables y de mayor calidad se propiciará la creación y el uso de modelos de voluntariado más elaborados y complejos.

La pandemia de COVID-19 provocó que diversos países pospusieran sus planes de medir el voluntariado. Existe una necesidad de recuperar el impulso. Los nuevos métodos de recopilación de datos creados por la OIT podrían contribuir a acelerar la generación de datos comparables y estandarizados en diferentes contextos. Como parte de sus esfuerzos de medición, los Estados Miembros deben incorporar las nuevas herramientas del Programa VNU y la OIT para la medición del voluntariado en sus encuestas estadísticas nacionales (como, por ejemplo,

encuestas sobre la fuerza laboral, encuestas sociales y otras encuestas de hogares).

Con el objetivo de construir un futuro mejor tras la pandemia de COVID-19, las estrategias de desarrollo deben incorporar las mediciones del voluntariado como parte de los parámetros ambientales, sociales y económicos para evaluar el progreso.

Es más, los Estados Miembros deben utilizar los datos del voluntariado de manera más generalizada en la planificación, el análisis y la presentación de informes a escala nacional sobre la Agenda 2030, y seguir colaborando en cuestiones que afectan a la medición.

Este capítulo ha presentado las estadísticas de las estimaciones globales relativas al voluntariado: de tipo formal o informal, por género y edad del voluntario y voluntaria, entre otras variables. Los y las profesionales que deseen incorporar los mecanismos del voluntariado en el ámbito del desarrollo necesitan datos para tomar decisiones bien fundamentadas en materia de políticas. Por lo tanto, es fundamental poner esta información a disposición de las personas encargadas de formular políticas y las personas expertas en desarrollo si se aspira a que el mundo se beneficie del valor real de los diversos modelos de voluntariado. Asimismo, el capítulo hace hincapié en la escasez de datos sobre el voluntariado, un fenómeno que ha seguido siendo circunstancial, especialmente en el Sur Global; de ahí los esfuerzos para elaborar una metodología de medición que se pueda aplicar para cuantificar los esfuerzos del voluntariado, tanto el de carácter formal como informal. Por otro lado, muchos países del Norte Global ya han estado midiendo el valor del voluntariado durante muchos años, lo cual ha contribuido a posicionarlo en sus contextos socioeconómicos.

El próximo capítulo analiza las tendencias del voluntariado antes, durante y más allá de la crisis mundial surgida como consecuencia de la COVID-19, y se fija en cómo el voluntariado puede contribuir a construir un futuro mejor para todos y todas y configurar el nuevo contrato social.

Voces de los voluntarios y voluntarias: Gladys Mutukwa, de Zambia, sobre la inclusión de las voces de las mujeres

**Las brechas de género en el voluntariado existen en todo el mundo.
Gladys Mutukwa, voluntaria en Zambia, comparte sus ideas.**

Me llamo Gladys Mutukwa y tengo 73 años. Soy de profesión abogada, y he trabajado como abogada del Estado y oficial de Asistencia Jurídica del Gobierno de Zambia, y finalmente como diplomática responsable de asuntos legales y sociales en la Misión Permanente de Zambia ante las Naciones Unidas en Nueva York. He sido voluntaria toda mi vida. Mientras iba a la escuela y la universidad trabajé como voluntaria en la comunidad, y también en la iglesia, donde enseñé a leer y escribir a mujeres y niñas jóvenes de aldeas cercanas y otras comunidades. Gran parte de mi trabajo voluntario se ha centrado en los derechos humanos y jurídicos de las mujeres.

En esta “nueva normalidad”, será increíblemente importante que los voluntarios y las voluntarias sean desde el inicio considerados como asociados indispensables. Los gobiernos, el sector privado y otras partes interesadas tendrán que comprometerse a facilitar y a incluir el importante papel que desempeña el voluntariado. Las cuestiones de género son fundamentales y deben ser abordadas con respecto a los voluntarios y voluntarias, las comunidades o las organizaciones en las que trabajarán y las comunidades a las que prestarán ayuda. Es imprescindible generar conciencia en materia de género entre todo el personal, a todos los niveles.

El aspecto más difícil de ser voluntario o voluntaria es la falta de aprecio y respeto. A menudo se espera que los voluntarios y voluntarias obedezcan y se pongan en marcha ante cualquier orden. A menudo se minimiza su contribución. Las tareas asignadas suelen ser las que nadie más desea realizar, o que se consideran poco importantes. Los voluntarios y voluntarias deben ser considerados como aliados y actores esenciales.

Para mí, la mayor satisfacción es tener la oportunidad de contribuir a resolver o mejorar un problema que afecta a las personas, incluidas las que están fuera y lejos del entorno y cultura propios.

En los últimos años parece haber disminuido el espíritu del voluntariado, pero es fundamental que se mantenga vivo para promover el desarrollo sostenible de África.

Bibliografía

Asamblea General de las Naciones Unidas (2002). "Recomendaciones sobre el apoyo al voluntariado". 10 de enero. A/RES/56/38.

Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (2019). "World Population Prospects, 2019". Disponible en: <https://population.un.org/wpp/Download/Standard/Population/>.

OIT (2019). "ILO Model question on volunteer work for Population and Housing Censuses" (versión 1). Nota técnica. Disponible en: https://ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/publication/wcms_731571.pdf.

OIT (2021a). "Statistics on volunteer work". ILOSTAT. Disponible en: <https://ilostat.ilo.org/topics/volunteer-work/>.

OIT (2021b). "Guía para la medición del trabajo voluntario". Ginebra.

Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2013). "Resolución sobre las estadísticas del trabajo, la ocupación y la subutilización de la fuerza de trabajo. Adoptada por la decimonovena Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo, 21 de noviembre de 2013". Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/normativeinstrument/wcms_234036.pdf.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (2018). *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018: El lazo que nos une. Voluntariado y resiliencia comunitaria*. Bonn.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (2020). Revisión cuatrienal amplia de la política relativa a las actividades operacionales del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo. 30 de diciembre. A/RES/75/233.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (2021). "El voluntariado en pro de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: Informe del Secretario General". 14 de julio. A/76/137.

Notas finales

82 Asamblea General de las Naciones Unidas (2020)

83 Programa VNU (2018).

84 Programa VNU (2002, pág. 3)

85 Programa VNU (2018).

86 OIT (2021b)

87 OIT (2019)

88 OIT (2021a).

89 OIT (2021a).