

Capítulo 3

Comprender los patrones y las tendencias del voluntariado en el Sur Global: un estudio multipaís sobre las labores de voluntariado antes, durante y tras la pandemia de COVID-19

Aspectos destacados

- Mientras los países y las comunidades lidiaban con la COVID-19, hombres y mujeres, adultos de todas las edades y diferente situación laboral contribuían con su tiempo y su talento a ayudar a otras personas.
- La participación del voluntariado en la elaboración de nuevas ideas o soluciones a los problemas locales aumentó en la mayoría de países, si bien se redujo el voluntariado a través de la participación ciudadana.
- El voluntariado informal fue la forma predominante de ayuda no remunerada, aunque el voluntariado formal también representó una proporción significativa.
- El futuro del voluntariado después de la pandemia es prometedor, ya que las personas siguen realizando tareas de voluntariado a pesar de que siga habiendo dificultades.
- Los voluntarios y voluntarias suelen asumir diferentes tareas más allá del voluntariado informal y la prestación de servicios. Por ejemplo, trabajan con otras personas para identificar soluciones innovadoras a los problemas locales y se implican en asuntos civiles.

3.1. Introducción

El voluntariado es una piedra angular y un eje esencial en torno al cual giran todas las sociedades. Sin embargo, la mayor parte de los estudios de investigación sobre el voluntariado se centran en el Norte Global⁹⁰. Con el propósito de subsanar la deficiencia de evidencias, el Programa VNU y Gallup llevaron a cabo un estudio sobre el voluntariado durante la pandemia de COVID-19 en ocho países del Sur Global, a saber: Bolivia, la India, Kenya, el Líbano, el Senegal, Tailandia, Turquía y Uzbekistán. Este capítulo presenta los patrones y las tendencias del voluntariado en estos ocho países y hace énfasis en las repercusiones de la pandemia tanto en las relaciones entre los voluntarios, voluntarias y el Estado como en el propio voluntariado. El estudio, basado en una encuesta planteada a más de 8.000 personas de 15 años y más (véase el apéndice C y D para consultar la metodología de la encuesta) en marzo y abril de 2021, ofrece diversas perspectivas sobre el voluntariado en una época sin precedentes, y contribuye significativamente a subsanar la deficiencia de datos sobre el Sur Global.

El estudio muestra patrones y tendencias clave de los ocho países. En términos de tipos de

participación voluntaria, los hallazgos indican que si bien la participación ciudadana —definida como asistir a una reunión vecinal o ponerse en contacto con un funcionario público para expresar una opinión— se redujo durante la pandemia, la participación de los voluntarios y voluntarias en la innovación social —definida como el trabajo con otras personas para identificar nuevas ideas o soluciones a cuestiones o problemas locales— ha aumentado. En algunos países disminuyó la tasa general de voluntariado (que comparaba los cambios en la participación voluntaria), mientras que en otros se observó un aumento. Esto parece señalar que aunque la pandemia haya interrumpido las tareas de voluntariado que realizaban algunas personas, es posible que haya inspirado a otras a emprenderlas.

Este capítulo ofrece una visión general de quién ha realizado labores de voluntariado y de qué manera en el contexto de la pandemia, así como sus planes de seguir realizándolas en el futuro. Aprovechando la descripción rápida que ofrece la encuesta sobre las experiencias de ocho países, también valora diversas implicaciones de políticas sobre el voluntariado y la manera en la que la actividad voluntaria se puede fortalecer en otros lugares a medida que los países superan la pandemia y aspiran a construir un futuro mejor.

3.2. Patrones y tendencias del voluntariado en el Sur Global

El estudio analizó patrones y tendencias de los ocho países. Como se ilustra en la figura 3.1, entre 2019 y 2020 la participación voluntaria en estos ocho países consiguió permanecer estable a pesar de la pandemia. De hecho, las personas encuestadas indicaron que habían ofrecido su tiempo voluntariamente con una organización

(voluntariado formal) “durante el último mes”. Estos datos contrastan con las experiencias de diversos países del Norte Global, por ejemplo Australia, donde las tareas de voluntariado se vieron perjudicadas⁹¹ y menos personas optaron por llevarlas a cabo, supuestamente a causa de las restricciones sanitarias. Estas restricciones podrían haber afectado al voluntariado formal, aunque en algunos casos esto se vio compensado con un aumento del voluntariado informal (voluntariado sin la mediación de una organización)^{92, 93}.

Figura 3.1. Tasas de voluntariado en 2019 y 2020

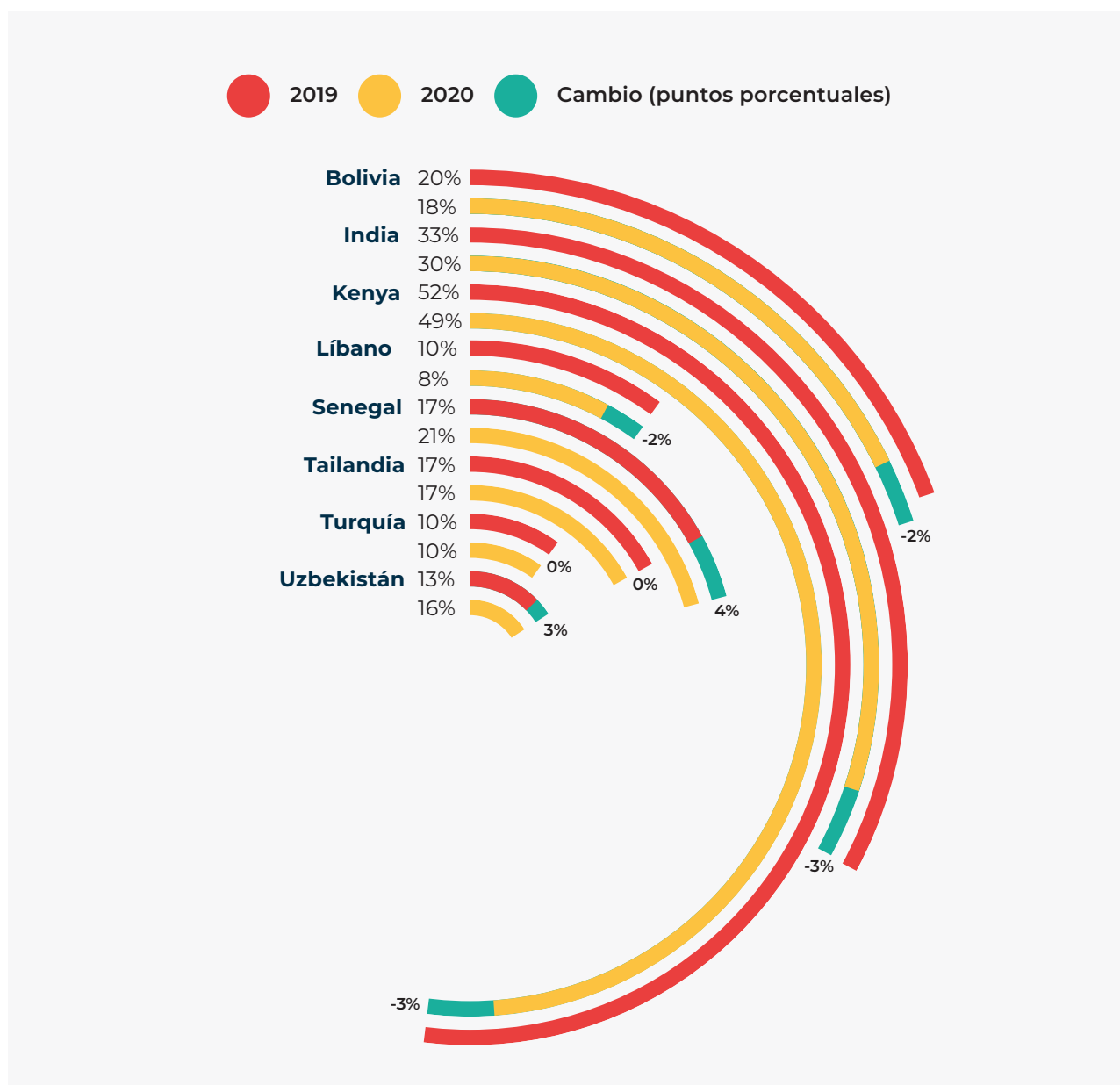
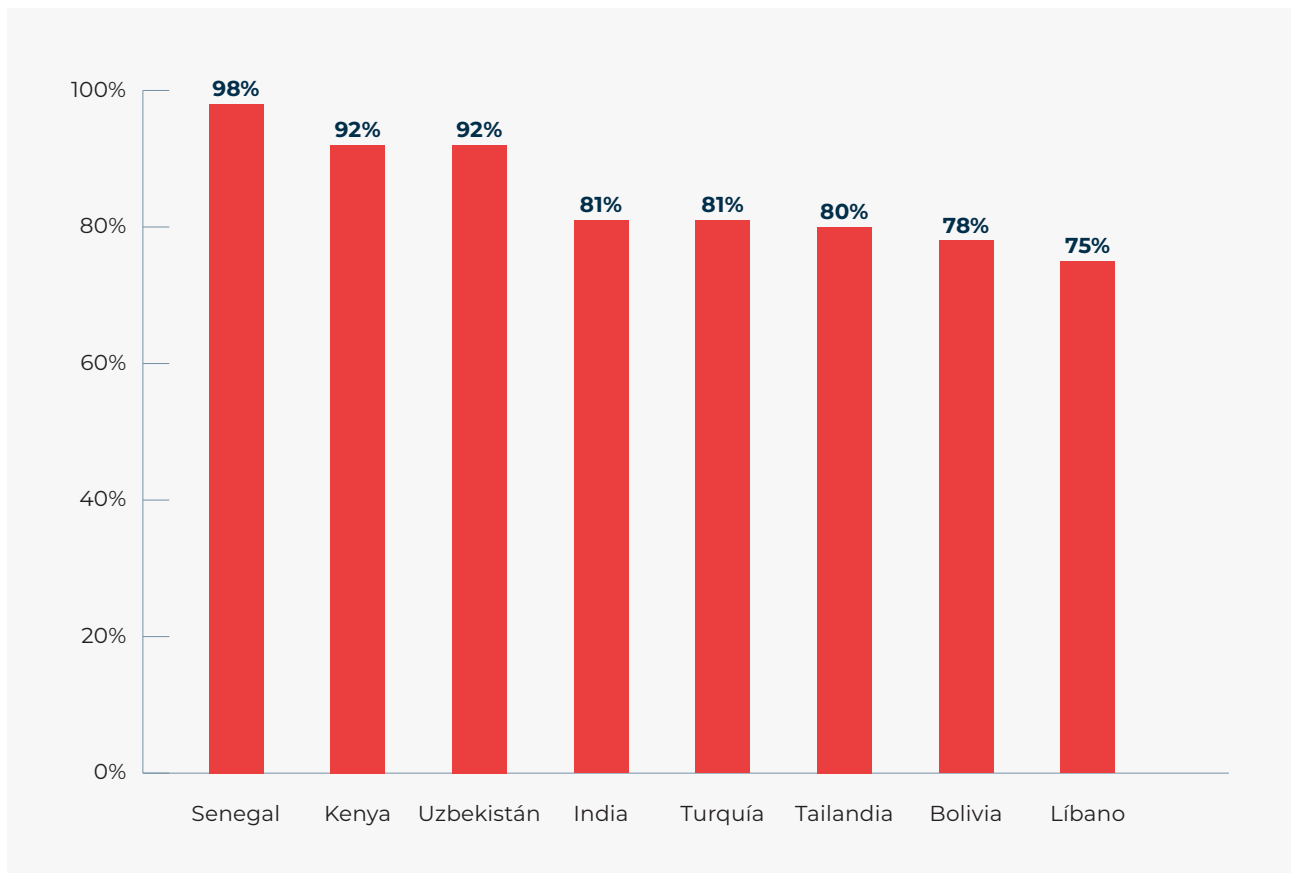


Figura 3.2. Tasa de actividades voluntarias por país, 2020

Nota: Estas cifras representan tasas de voluntariado entre la población y no el tiempo que se dedica al voluntariado.

3.2.1. Participación voluntaria durante la pandemia

La mayor parte de las personas de los ocho países comunicaron haber realizado labores de voluntariado de algún tipo durante la pandemia. Tal como refleja la figura 3.2, la tasa de actividades voluntarias —definida como la participación en como mínimo una forma de voluntariado— fue relativamente alta en los países durante este período (de marzo de 2020 a marzo de 2021); como mínimo tres de cada cuatro personas adultas afirmó haber realizado labores de voluntariado formal o informal. Cabe señalar que hubo diferencias claras entre las cohortes de edad en cuanto a la actividad voluntaria: las personas jóvenes participaron en cada una de las formas de voluntariado en dos de los ocho países.

Respecto a las formas de voluntariado, estas incluyeron las siguientes actividades no remuneradas:

- prestación de ayuda a personas ajenas a la familia o con organizaciones, como, por ejemplo, las que ayudan a personas, animales o al medio ambiente;
- confección de artículos para donar o distribuir donaciones, como alimentos, ropa, equipamiento u otros bienes;
- prestación de ayuda a un programa, una campaña o un proyecto del gobierno;
- prestación de ayuda a una organización o grupo;
- implicación en la participación ciudadana mediante la asistencia a reuniones del vecindario o la zona local, o bien poniéndose en contacto con un funcionario público para expresar opiniones;
- donación de tiempo voluntariamente para concebir nuevas ideas o soluciones a un problema o una cuestión.

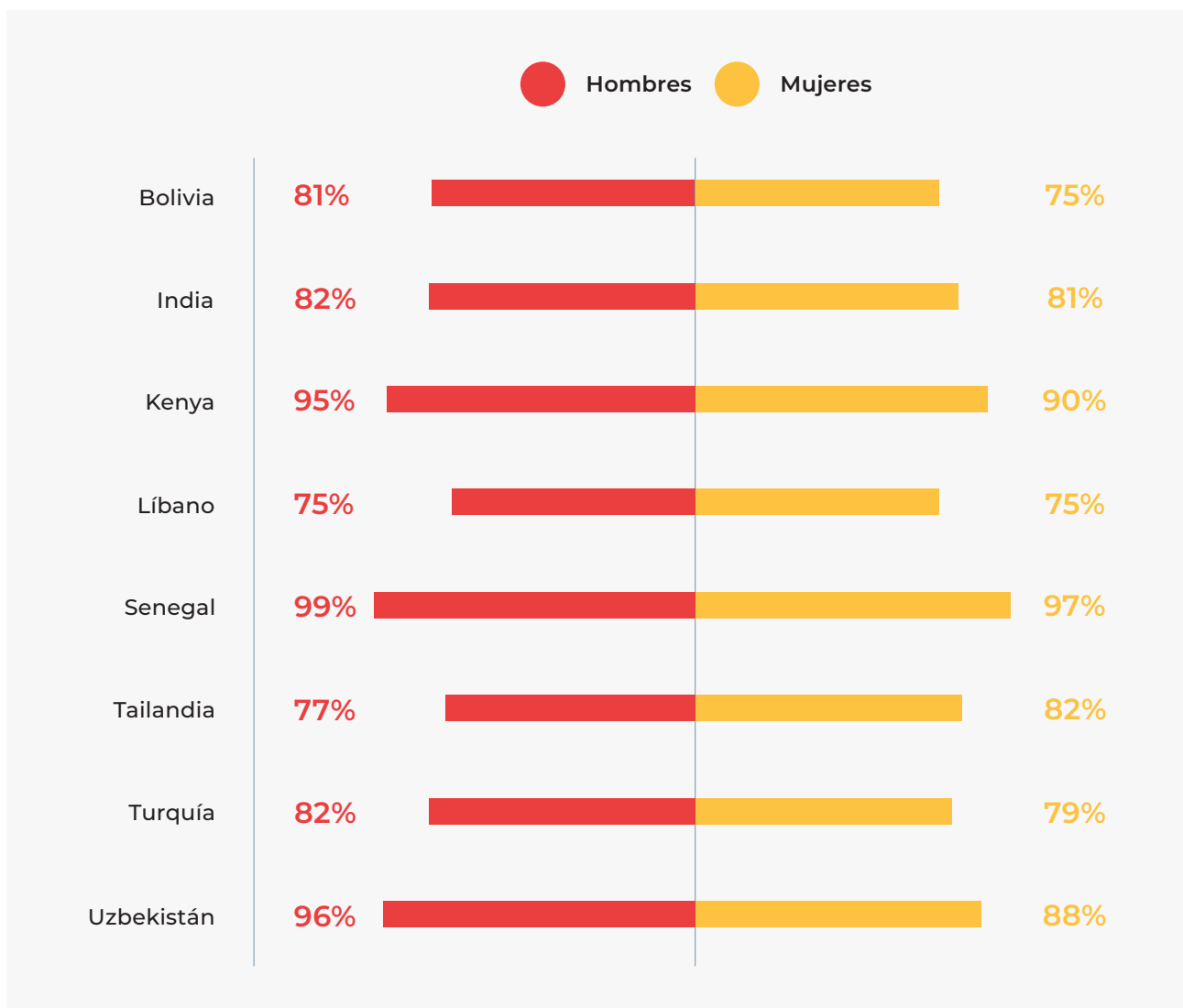
En más de la mitad de países, las personas adultas con empleo mostraron una probabilidad ligeramente superior en comparación con las personas adultas desempleadas de haber realizado tareas de voluntariado en los últimos 12 meses. De todos modos, en el resto de países las diferencias en las tasas de voluntariado entre la población activa y la desempleada fueron relativamente pequeñas o inexistentes.

3.2.2. Patrones de voluntariado por género

En los ocho países, se observaron diferencias de género claras en la actividad voluntaria durante

la pandemia. Aparte de Tailandia —donde las mujeres tuvieron más probabilidad de haber participado en tareas de voluntariado que los hombres en 2020— y en cierta medida en el Líbano —donde los hombres y las mujeres realizaron tareas de voluntariado en la misma proporción—, en la mayoría de países se observó que los hombres tenían la probabilidad de haber participado ligeramente más en tareas de voluntariado durante la pandemia en comparación con las mujeres (figura 3.3). No obstante, no hubo disparidades significativas en términos de tasas de voluntariado entre poblaciones rurales y urbanas en la mayoría de países.

Figura 3.3. Tasa de actividades voluntarias por país y género, 2020



3.2.3. Formas de voluntariado durante la pandemia

Los voluntarios y voluntarias de los ocho países tuvieron más probabilidad de haber participado en el voluntariado informal, es decir, ayudar a amigos/as o vecinos/as, en lugar

de en el formal, a través de una organización o institución (véase la figura 3.4). Dicho esto, muchas personas contribuyeron a la prestación de servicios de salud y sociales no remunerados durante la pandemia a través de un programa gubernamental o una organización.

Figura 3.4. Actividades de voluntariado en los ocho países, 2020

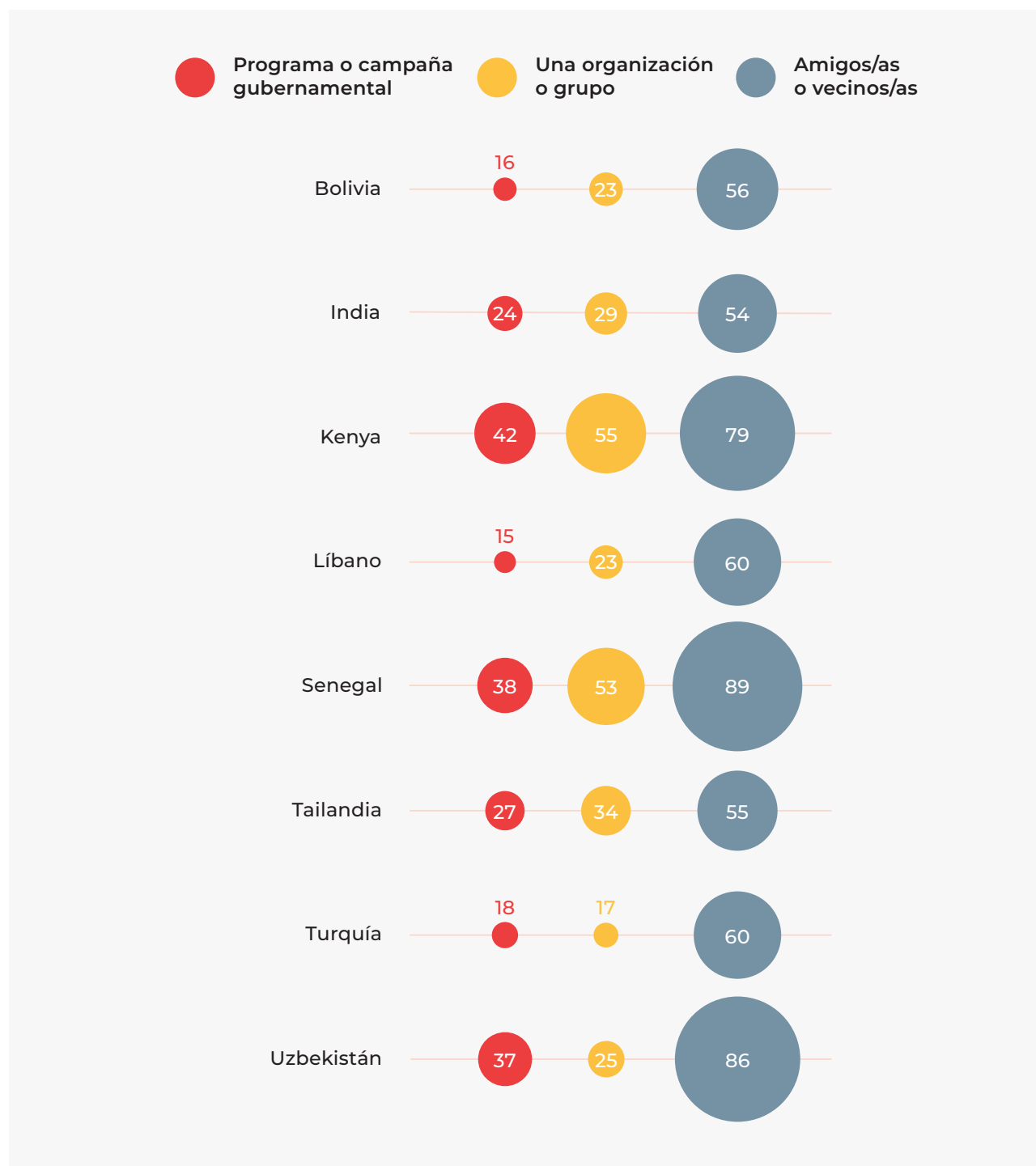
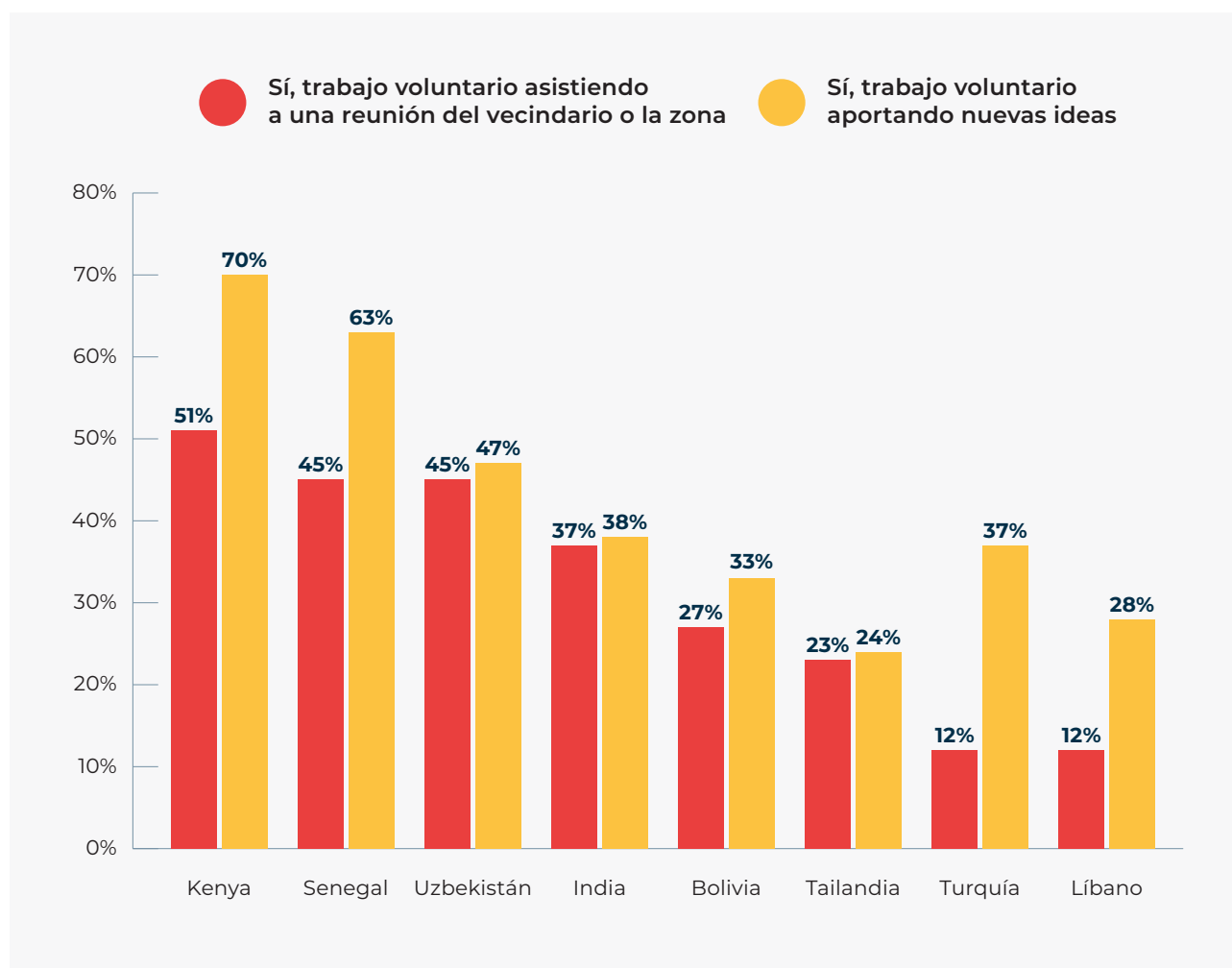


Figura 3.5. Participación ciudadana voluntaria e innovación social, 2020

A propósito de los tipos de actividad voluntaria, se observó una gran variación entre los voluntarios y voluntarias que asisten a reuniones vecinales y se ponen en contacto con funcionarios públicos (participación ciudadana) y aquellos que se implican en la concepción de nuevas ideas o soluciones para un problema o cuestión (innovación social) (véase la figura 3.5).

Si bien la participación ciudadana fue más habitual en las zonas rurales y ciudades pequeñas, la innovación social fue más popular en las zonas urbanas de todos los países, excepto en Bolivia, donde más voluntarios y voluntarias rurales participaron en la innovación social en comparación con sus homólogos urbanos.

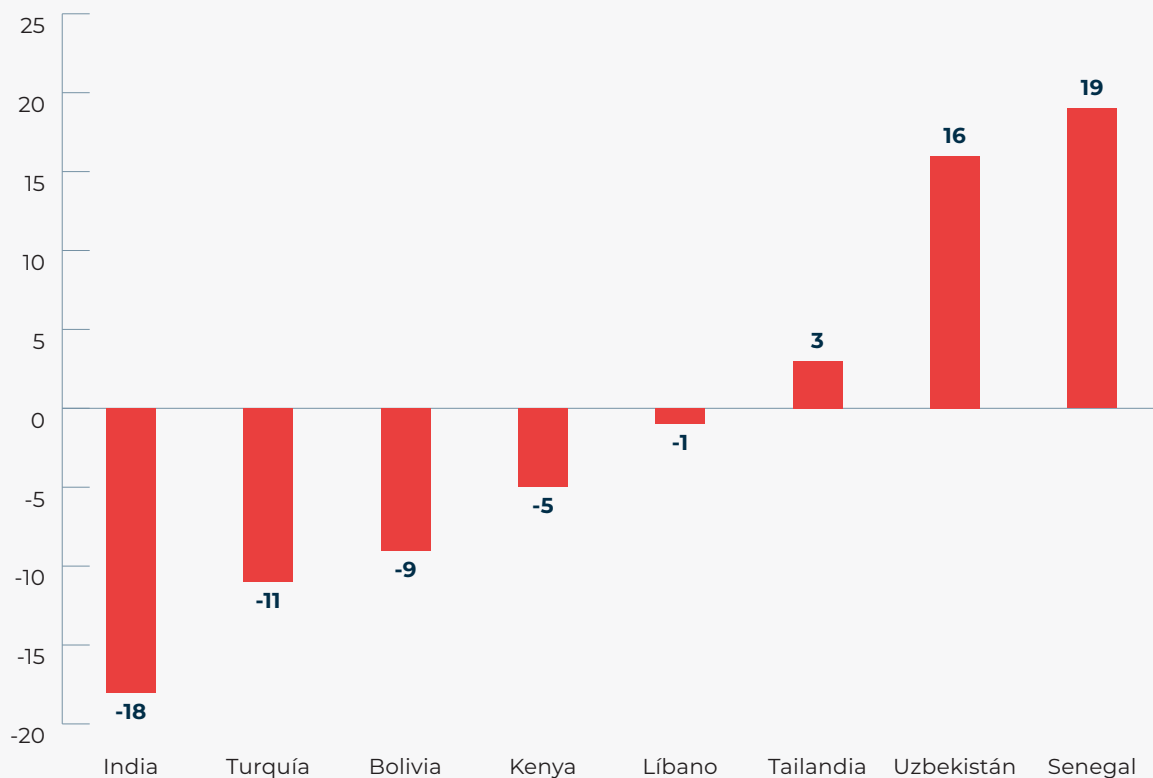
3.2.4. Comportamiento de voluntarios y voluntarias en 2019 y 2020

Si se presta atención a cómo puede haber afectado la pandemia al comportamiento de voluntarios y voluntarias en los ocho países, los datos revelan cambios significativos en el voluntariado en la mayoría de países entre 2019 y 2020. En este sentido, menos de la mitad de las personas adultas de cada país afirmó que su actividad de voluntariado había sido “más o menos la misma” en los dos años (véase la figura 3.6). Más allá de lo señalado anteriormente, no hubo un claro patrón en cómo había cambiado el voluntariado en los países.

Es plausible que la amplia variación entre países respecto al grado de infección, la escala de los confinamientos y la rigidez de las restricciones de salud pública en la fase previa y durante la ejecución de la encuesta puedan haber tenido efectos complejos sobre la participación de los voluntarios y voluntarias.

Un estudio llevado a cabo recientemente en el Reino Unido arrojó efectos similares sobre la participación del voluntariado. Así, identificó una participación “neta” estable durante la pandemia, aunque también muchos cambios en el comportamiento de la participación a nivel individual o en su tasa bruta⁹⁴.

Figura 3.6. Cambios en el comportamiento de voluntarios y voluntarias entre 2019 y 2020



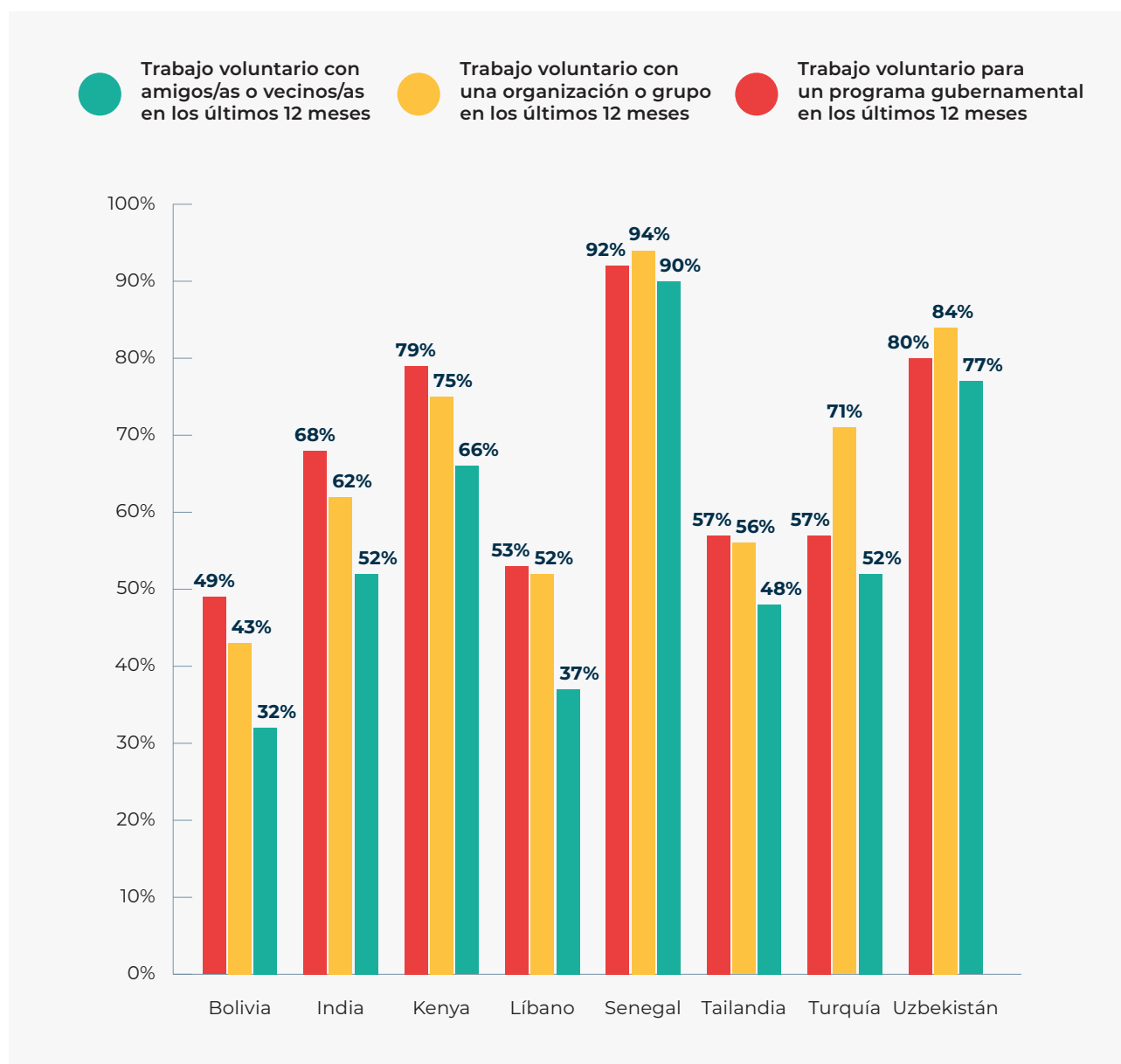
3.2.5. Construir un futuro mejor: el voluntariado después de la pandemia

A pesar de las interrupciones causadas por la pandemia, la mayoría de personas que realizaron tareas de voluntariado durante ese período señalaron que tenían previsto seguir realizándolas una vez superada la pandemia. Asimismo, los países con una actividad voluntaria más alta durante la pandemia tenían una tasa de voluntariado prevista más alta para los 12 meses siguientes.

En todos los países, los voluntarios y voluntarias en general indicaron que tenían la intención de

implicarse en el voluntariado informal, lo que incluía dedicar tiempo para ayudar directamente a personas que conocían pero eran ajenas a su familia, y mostraron una disposición menor a participar en el voluntariado formal como parte de un grupo o una organización, o en la participación ciudadana. No obstante, en términos de planes futuros las personas que se ofrecían como voluntarias a través de un programa gubernamental o con una organización tenían más probabilidad de tener planes para realizar tareas de voluntariado en los 12 meses siguientes, en comparación con las personas del voluntariado informal (véase la figura 3.7).

Figura 3.7. Planes de las personas del voluntariado formal e informal de realizar tareas voluntarias en los 12 meses siguientes



En la mayoría de países en 2021, incluso teniendo en cuenta los cambios relacionados con la COVID-19, la cifra de voluntarios y voluntarias que tenían más probabilidad de participar en la innovación social en los 12 meses siguientes aumentó sustancialmente en comparación con 2020 o 2019.

Desde una perspectiva de género, los planes para realizar tareas de voluntariado en el futuro indican que más hombres que mujeres tienen previsto implicarse como voluntarios en todos los tipos de actividad.

Los hallazgos también muestran diferencias claras entre las distintas categorías de edad. Mientras las personas adultas jóvenes (de 15 a 29 años) expresaron su intención de participar en varias formas de voluntariado, en la mitad de ocho países las personas adultas de mayor edad mostraron una mayor probabilidad de informar sobre su intención de optar por la participación ciudadana.

3.3. Los voluntarios y voluntarias hacen mucho más que echar una mano

Pese a las diferencias demográficas, es más probable que el voluntariado informal predomine en los próximos años. Sin embargo, también se observa un claro interés en un enfoque más diverso y multifacético del voluntariado, lo que incluye el voluntariado en línea. En estos ocho países, únicamente cerca de 1 de 10 voluntarios y voluntarias expresó su fidelidad a un tema, causa o iniciativa.

3.3.1. Voluntariado informal

El voluntariado informal en los ocho países fue la forma más popular de voluntariado durante la pandemia, lo cual es coherente con el voluntariado realizado en el Sur Global. Si bien esta vertiente del voluntariado escapa en gran medida al alcance del gobierno, se debe hacer todo lo posible para fomentarla y respaldarla, en lugar de dirigirla.

3.3.2. El voluntariado a través de programas del gobierno

A pesar de que en los ocho países descendió la participación en el voluntariado a través de los programas formales del Gobierno u otras entidades durante la pandemia de COVID-19, sorprendentemente las personas que se ofrecieron como voluntarias en estos programas —y en especial en las iniciativas del gobierno— mostraron una mayor disposición para seguir siendo voluntarias en los 12 meses siguientes. Con este fin, los gobiernos deben considerar la mejor manera de utilizar y aprovechar el tiempo y la energía de los voluntarios y voluntarias para afrontar desafíos recurrentes en las comunidades.



Una voluntaria ayuda a un grupo de migrantes a acceder a las vacunas contra la COVID-19 en el Líbano. *Fuente:* Programa VNU.

3.3.3. El voluntariado como participación ciudadana

En la mayoría de países, el voluntariado como participación ciudadana ya era inferior a otras formas de voluntariado y siguió descendiendo durante la pandemia (véase la tabla 3.1). Es probable que la participación ciudadana disminuyera como consecuencia de las restricciones relacionadas con la pandemia, ya que la frecuencia de las reuniones locales en 2020 podría haberse visto afectada, o incluso totalmente anulada.

Para poner remedio a este declive, se deben fortalecer los canales destinados a expresar opiniones, participar en la toma de decisiones y colaborar con las autoridades, al tiempo que se tienen en cuenta las desigualdades digitales y los modos híbridos de voluntariado. Es posible que en países con tasas bajas de actividad voluntaria sea necesario seguir investigando las causas. Estos mecanismos también deben tener en cuenta las previsibles desigualdades de género que influyen en la decisión de participar en el voluntariado en el futuro.

Tabla 3.1. La participación ciudadana en 2020

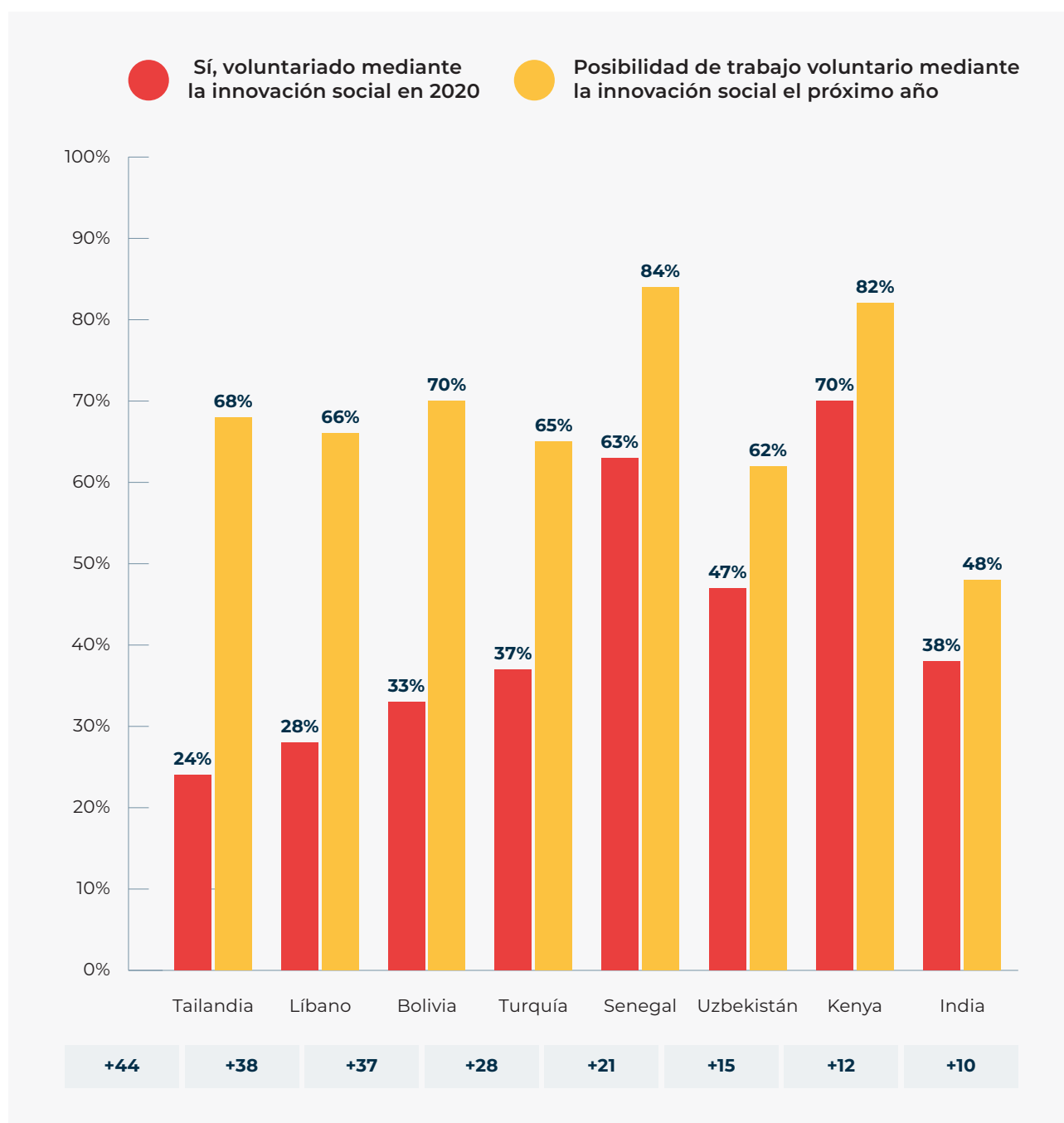
	Más	Menos	Diferencia neta
Turquía	18%	47%	-29
Uzbekistán	29%	46%	-17
Bolivia	21%	37%	-16
India	33%	46%	-13
Kenya	36%	43%	-7
Senegal	40%	44%	-4
Líbano	20%	23%	-3
Tailandia	25%	23%	2

3.3.4. El voluntariado como innovación social

En la mayoría de países encuestados, incluso teniendo en cuenta los cambios acontecidos durante la COVID-19, el número de personas dispuestas a ofrecerse como voluntarias mediante la innovación social en el año siguiente fue sustancialmente mayor que

en 2019 o 2020 (véase la figura 3.8). Este es un hallazgo crucial, ya que indica que puede haber una oportunidad de implicar a voluntarios y voluntarias en la investigación de nuevas soluciones a desafíos recurrentes de las comunidades y es signo del prometedor potencial que tiene el voluntariado de contribuir a “construir un futuro mejor”.

Figura 3.8. El voluntariado para la innovación social



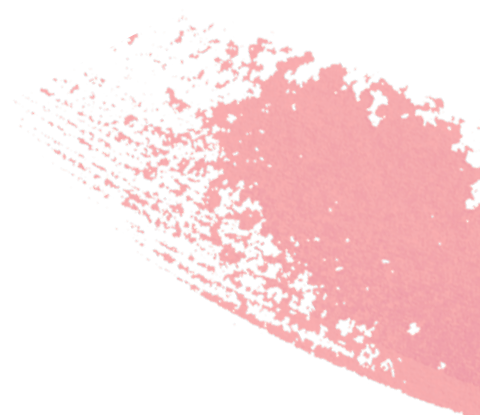
3.3.5. Una nueva brecha de género

Si bien se debe mantener la alta participación en el voluntariado que los hombres han tenido durante la pandemia, también se debe investigar más en profundidad la repercusión

de las responsabilidades domésticas y de cuidado asumidas por las mujeres en su capacidad de desempeñarse como voluntarias, así como los obstáculos a los que hacen frente para participar en el voluntariado más en general.

Tabla 3.2. Planes de participar en el voluntariado en el futuro, por género

País	Posibilidad de dar su opinión a autoridades locales o ayudarles a planificar o proporcionar servicios a escala local		Posibilidad de formar parte de una campaña o iniciativa para generar conciencia acerca de una cuestión, ya sea en línea o presencialmente		Posibilidad de contribuir con nuevas ideas o soluciones para una cuestión o un problema, ya sea a título individual o en colaboración con otras personas	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Bolivia	48	54	60	59	65	75
India	47	47	39	42	48	48
Kenya	68	77	61	74	77	87
Líbano	35	42	56	58	65	68
Senegal	83	82	66	66	85	83
Tailandia	45	56	54	56	64	72
Turquía	41	48	40	49	59	71
Uzbekistán	42	51	39	40	52	70



3.4. Conclusión

Aunque esta descripción rápida del voluntariado durante la pandemia se limita a ocho países del Sur Global, sirve para aportar ideas importantes que pueden contribuir al voluntariado en otros contextos a medida que estos se recuperan de la pandemia.

A pesar del impacto que ha tenido la pandemia, esta no ha conseguido frenar el interés de las personas en el voluntariado. La perspectiva del voluntariado es prometedora; de hecho, son muchas las personas que están decididas a participar en el voluntariado en los próximos 12 meses, y de formas cada vez más diversas.

Pese a que parece que los voluntarios y voluntarias se inclinan preferentemente por el voluntariado informal de cara al futuro, las proyecciones relativas al voluntariado formal a través de programas del gobierno u otras organizaciones también son alentadoras. Por ello, las partes interesadas del gobierno y otras organizaciones deben establecer nuevas vías a fin de aprovechar mejor el tiempo y el talento de los voluntarios y voluntarias, así como el potencial que tienen para solucionar los desafíos recurrentes de las comunidades.

Respecto a las tendencias, el declive de la implicación de los voluntarios y voluntarias en la participación ciudadana durante la pandemia apunta a la necesidad de investigar las oportunidades disponibles. Se deben realizar esfuerzos para impulsar este tipo de participación voluntaria tras la pandemia y en años posteriores, incluyendo esfuerzos a través de las plataformas en línea.

Puesto que los voluntarios y las voluntarias tienen previsto participar a través de diversas formas como la innovación social y la participación ciudadana, los gobiernos y otras partes interesadas deben hacer suyo este creciente interés en el voluntariado más allá de la prestación de servicios, y crear cauces y oportunidades que hagan un mejor uso de la implicación voluntaria en estos ámbitos.

Por último, ante la evidencia de que las mujeres tienen previsto participar menos como voluntarias en el futuro, surge la necesidad de comprender y abordar mejor los nuevos obstáculos relacionados con las cuestiones de género. Este aspecto reviste especial importancia, dado que el voluntariado sigue siendo una vía importante para amplificar las voces de las mujeres, su representación y su implicación en los procesos de desarrollo.

En su conjunto, estos hallazgos sirven de recordatorio a las personas encargadas de formular políticas de que el valor económico y social del voluntariado trasciende el trabajo proporcionado y los servicios prestados. En efecto, el voluntariado podría ser un medio fundamental para que las personas contribuyan a definir cómo los países pueden dejar atrás la pandemia y prosperar en años posteriores.

Un voluntario habla sobre la violencia de género con alumnos de Malawi. Fuente: Programa VNU.



Voces de los voluntarios y voluntarias: Mohammed Ben Othman, de Túnez, sobre el voluntariado durante la pandemia de COVID-19

El número de voluntarios y voluntarias en todo el mundo ha aumentado durante la pandemia. Mohammed Ben Othman, un *boy scout* voluntario, explica a continuación su experiencia de voluntariado en centros de cuarentena en Túnez durante la pandemia, y lo que él cree que debería ser el futuro del voluntariado después de la pandemia.

Me llamo Mohammed Ben Othman. Soy tunecino, tengo 31 años. Me uní a los Boy Scouts y me hice voluntario a la edad de cinco años. Nunca he dejado de prestar ayuda, y he participado activamente en el voluntariado, también durante la reciente pandemia.

Desde el inicio de la pandemia, he apoyado como voluntario los esfuerzos del Estado para prevenir la propagación del coronavirus en el centro de cuarentena de Bordj Cedria; a menudo lo hacía desde primera hora de la mañana hasta medianoche. Como parte de los esfuerzos para evitar la propagación del virus, participé en la desinfección del centro de cuarentena, la distribución de alimentos a personas en cuarentena, la recogida de materiales peligrosos para su correcta eliminación por parte de las autoridades sanitarias y la coordinación de los trabajos de ubicación de personas en cuarentena.

El voluntariado durante la pandemia fue particularmente difícil. Los voluntarios y voluntarias se enfrentan a dificultades a la hora de tratar con las autoridades y el sector privado. A pesar de la creciente dependencia de los esfuerzos de los voluntarios y voluntarias por parte del Estado, se les percibe como meros proveedores y proveedoras de servicios, y no como responsables de tomar decisiones. El voluntariado tiene muchos aspectos positivos y negativos. Una de las dificultades a las que en ocasiones hacemos frente es la falta de tareas y objetivos claros para los voluntarios y voluntarias.

Si bien su papel ha consistido en asegurar un retorno gradual a la vida normal alentando, orientando y educando a los ciudadanos y ciudadanas sobre cómo seguir los protocolos de salud adecuados, creo que los voluntarios y voluntarias necesitan integrarse mejor en las instituciones estatales para ser más eficientes y activos/as.

Contribución especial: Vani Catanasiga, Directora Ejecutiva del Consejo de Servicios Sociales de Fiji, sobre el papel de los voluntarios y voluntarias en el apoyo a una sólida recuperación posterior a la COVID

El Consejo de Servicios Sociales de Fiji (FCOSS, por sus siglas en inglés) es una organización comunitaria que presta servicios sociales a las comunidades rurales y marginadas de Fiji. Alrededor del 80% de las y los miembros del FCOSS son grupos de voluntariado y voluntarias que apoyan la prestación de servicios sociales básicos, promueven la voz y la capacidad de acción de las comunidades locales y asisten a las personas que participan en espacios de toma de decisiones.

En 2021, a pesar de que inicialmente no había fondos de respuesta para la COVID-19, el FCOSS proporcionó apoyo a varias comunidades a través de sus voluntarios y voluntarias en los distritos. Además de apoyar a las comunidades confinadas con la distribución de alimentos, proporcionar apoyo de emergencia a equipos gubernamentales para el rastreo de contactos, y supervisar las instalaciones de realización de pruebas y aislamiento, los voluntarios y voluntarias también contribuyeron a la gestión de datos durante las campañas de vacunación y prestaron atención domiciliaria. La experiencia de los voluntarios y voluntarias del FCOSS en la coordinación de la prestación de servicios a nivel comunitario y distrital durante las crisis les dotó de más capacidad para responder a las necesidades inmediatas y urgentes de personas de edad, personas con discapacidades y hogares encabezados por una mujer con varias personas dependientes.

A través de sus informes de observación de la comunidad, que incluían nuevos datos sobre los asentamientos informales, el FCOSS pudo demostrar que hubo poblaciones vulnerables que no recibieron la distribución de alimentos del Gobierno durante los confinamientos, y que los voluntarios y voluntarias de su centro de distrito alertaron a las autoridades sobre aquellas personas que a menudo quedan olvidadas en la sociedad. Como resultado de los esfuerzos de los voluntarios y voluntarias, las autoridades estatales proporcionaron apoyo específico, incluido el de tipo logístico y la creación de capacidad, así como atención y protección de “red de seguridad”.

El potencial de los voluntarios y voluntarias para facilitar la recuperación de la comunidad tras la COVID-19 sigue sin aprovecharse. Conforme Fiji inicia la reconstrucción tras la pandemia, aumenta el interés en forjar alianzas para atender las necesidades actuales. Cada vez es más habitual que la sociedad civil y los organismos intergubernamentales quieran asociarse con nuestras redes de voluntariado y aprovechar su experiencia. Utilizando nuestra experiencia en el trabajo con las comunidades, estamos estudiando cómo involucrar mejor a los voluntarios y voluntarias para ayudar a sus comunidades a garantizar la resiliencia en tiempos de dificultades.

Los voluntarios y voluntarias conocen y comprenden bien a sus comunidades y están comprometidos con el cambio positivo, por lo que muy probablemente puedan aportar al mundo lo que necesita para sanar y recuperarse tras la COVID.

Bibliografía

Departamento de Digital, Cultura, Medios de Comunicación y Deporte del Reino Unido (2020). "Community Life COVID-19 Re-contact Survey 2020". Disponible en: <https://www.gov.uk/government/statistics/community-life-covid-19-re-contact-survey-2020-main-report>. Consultado el 25 de octubre de 2021.

Departamento de Digital, Cultura, Medios de Comunicación y Deporte del Reino Unido (2021). Encuesta 2020/21. Disponible en: <https://www.gov.uk/government/statistics/community-life-survey-202021>. Consultado el 25 de octubre de 2021.

Departamento de Digital, Cultura, Medios de Comunicación y Deporte del Reino Unido (2021). "Community Life".

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (2018). *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo: El lazo que nos une. Voluntariado y resiliencia comunitaria*. Bonn.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (2020). "Informe de Síntesis Mundial: Plan de acción para la integración del voluntariado en la Agenda 2030". Bonn.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (2021). "From care to where? Understanding volunteerism in the Global South: a multi-country study on volunteering before, during and beyond COVID-19". Bonn.

Volunteer Now (2021). "Volunteering During the Pandemic & Beyond – A Northern Ireland Perspective". Disponible en: https://www.volunteerscotland.net/media/1722731/qub_covid_volunteering_report_mar2021.pdf. Consultado el 25 de octubre de 2021.

Volunteering Australia (2021). "New data suggests volunteering impacted harder by COVID-19 than paid work", 19 de mayo.

Notas finales

90 Programa VNU (2020).

91 Volunteering Australia (2021).

92 Volunteer Now (2021).

93 Departamento de Digital, Cultura, Medios de Comunicación y Deporte del Reino Unido (2021)

94 Departamento de Digital, Cultura, Medios de Comunicación y Deporte del Reino Unido (2020)